

2020

可持续发展报告



中集集装箱
唯一官方公众号



扫码填写
读者反馈



目 录

	关于我们	02
	关于本报告	09
	中集集装箱总裁致辞	11
	2020年获得荣誉与认可	13
	1 公司治理：深化可持续发展	15
	1.1 可持续发展理念	17
	1.2 治理结构与制度建设	18
	1.3 合作共赢	20
	1.4 廉洁诚信	22
	专题1：发挥产业特点，助力国家“新冠防疫战”	23
	专题2：中集集装箱贯彻执行行业协会健康可持续发展倡议，助力行业可持续健康发展	27
	2 绿色低碳：应对气候变化	31
	2.1 绿色采购	33
	2.2 绿色制造	34
	2.3 绿色设计产品	47
	3 以人为本：彰显企业关怀	49
	3.1 和谐劳动关系	51
	3.2 社区参与与发展	65
	3.3 中集集装箱助力国家“脱贫攻坚战”	67
	展望未来	69
	附录	70

公司概况

中集集团集装箱控股有限公司（简称：中集集装箱）是中集集团全资子公司，也是中集规模最大、历史最悠久的业务板块，总部位于中国东莞。主要业务包括干货箱制造、冷藏箱制造、特种箱制造业务等。

作为全球集装箱行业领导者，近年来，中集集装箱向冷链、中小型物流器具、新型材料为核心的创新业务等多行业领域延伸，围绕以

“集装箱主营业务”和“制造 + 服务 + 金融”的创新业务，打造双轮驱动发展战略。

此外，中集集装箱凭借卓越的技术和创新，率先在集装箱行业内全面实施水性漆涂装工艺，并通过“龙腾计划”锐意打造智能制造工厂，推动自动化智能生产、精益化数字化管理、安全健康环保等三方面发展，引领行业的转型升级。



关于我们



产业布局

中集集装箱是全球最大的集装箱制造商，拥有华南、华东、华北三大区域的 14 个生产基地，覆盖全国各大重要港口。近年来，我们向冷链、模块化建筑、集成装备、中小型物流器具、新材料（业务协同）为核心的创新业务拓展，生产基地遍及沿海多个主要城市。



产品与服务

1、集装箱业务

干货箱

1982 年我们首家集装箱工厂投产，目前拥有 10 个生产基地，交付能力覆盖全国各大重要港口。作为行业领导者，我们致力于为客户提供更高价值的产品，并全力推动产品向安全、绿色、智能、轻量化方向高质量发展。

发展历程及现状

1982年

位于深圳的首家集装箱工厂投产

1996年

产销量开始高于同行平均水平

2021年

目前拥有 10 个生产基地、200 万 TEU 年产能。



冷藏箱

依托多年制造经验和技术沉淀，1996 年，我们从单一干货箱向高技术含量的冷藏箱领域进军，为鲜花、肉类、水产品等生鲜货物跨域贸易提供了更多可能。目前拥有 2 个生产基地，产品包括 offshore 冷藏箱、仓储冷藏箱、深冷箱、多温冷藏箱、交换箱体、冷库箱、内陆冷藏箱、公铁联运箱、模块化冷库、速冻箱、一带一路箱、蓄能箱等。

发展历程及现状

1996 年

首家冷箱工厂投产

2001 年

产销量开始高于同行平均水平

2021 年

目前拥有 2 个生产基地、15 万台年产能



特种箱

1997 年，我们开始特种箱规模化生产，将产品向更广泛的领域延伸，满足客户在众多不同应用场景下的个性化需求，实现了集装箱全系列产品群。目前拥有 5 个生产基地，产品包括内陆箱、折叠箱、开顶箱、托盘箱、铁路箱、环保箱、数据中心箱、模块化公寓、火箭运输装备、能源箱等。

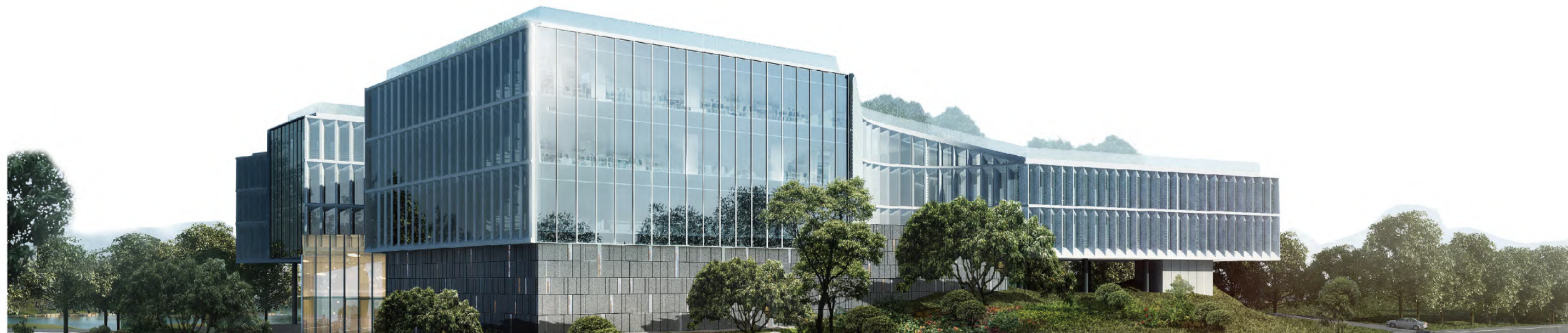
发展历程及现状

1997 年

中集开始生产折叠箱，随着南通特箱、新会特箱相继成立；标志着中集特箱规模化生产。

2021 年

目前拥有 5 个生产基地、超过 50 个品类；大部分产品产销量高于同行平均水平。



2、延伸业务

我们勇于打破产业链局限，依靠持续地科技创新，积极向集装箱制造产业的横向和纵向发展，整合企业内外部资源以建立竞争优势，从而提升上下游市场的渗透能力、扩展服务范围，提升服务能级。目前延伸业务涵盖机器人应用、智能装备、物流配件、集成装备、航天 及军品等多元化产品的研发、制造、销售、服务等领域。

发展历程及现状

2021 年

目前业务延伸至机器人集成应用、智能装备研发制造、物流装备配件及工具、集装箱化集成装备、航天及军品等多元化产品的研发、制造、销售、服务等领域。



3、创新业务

在扎根集装箱业务的同时，我们大力拓展冷链、中小型物流器具、新材料（业务协同）等为核心的创新业务，为客户提供“制造 + 服务 + 金融”的更高商业价值，为企业不断发展注入强大的活力。

发展历程及现状

2014-2021 年

新业务在冷链、中小型物流器具、新材料（业务协同）等多领域不断发力，开发竹木复合地板、环保密封胶、恒温运输器具、高强度复合板材、机器人集成装备等，为打造百亿发展平台奠定基础。



我们从单一干货箱业务开始，自主研发出冷藏箱、特种箱等 100 多个品类的产品，其中：标准干货箱、标准冷藏箱、特种冷藏箱、开顶箱、53 尺北美内陆箱、金属托盘箱、P.W 超宽箱、折叠箱等为“世界冠军产品”。累计专利申请量 2400 多件，以平均每三天产生一项专利的创新速度，奠定了在这些业务领域的技术领先地位。

同时，我们大力拓展冷链、中小型物流器具、新材料（业务协同）等为核心的创新业务，打破产业链局限，持续科技创新，向集装箱产业的横向和纵向发展，整合企业内外部资源以建立竞争优势，为客户提供“制造 + 服务 + 金融”的更高商业价值。





关于本报告



报告简介

本报告是中集集团集装箱控股有限公司（简称：中集集装箱）自 2012 年成立以来连续 9 年发布社会责任报告。本报告披露公司为实现可持续发展所面临的机遇和挑战，将可持续发展理念融入公司管理，传达我们实现可持续发展的决心以及所作的努力。



报告时间范围

本报告内容以 2020 年（2020 年 1 月 1 日 - 2020 年 12 月 31 日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。



报告组织范围

披露的信息和内容覆盖中集集装箱及直属单位。



报告周期

本报告为年度报告。



报告依据

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》《联合国可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》等指引编写。



报告原则

在数据量化方面，参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、《可持续发展报告标准（GRI Standards）》的要求披露环境与社会绩效数据，并说明报告中数据的计算方法，做到关键绩效指标可比较、评估、验证。

在一致性方面，报告整体使用与 2019 年一致的披露方法与统计计算方法，若计算方式发生变化则在正文中说明。



信息来源

数据源于中集集团中集集装箱有限公司内部文件和相关统计数据。



报告称谓

为便于表述，本报告中将“中集集团集装箱控股有限公司”简称为“中集集装箱”“集装箱板块”“公司”或“我们”。



往期报告





中集集装箱总裁 黄田化

2020年是极不平凡的一年，新冠疫情带来了全球政治、经济、民生等的剧烈动荡，气候变化日益显著，但“惟其艰难，方显勇毅；惟其笃行，弥足珍贵”。面对国际国内复杂的发展形势，中集集装箱立足“双轮驱动”的发展战略，进行多元化的产业升级，持续助力中集集装箱转型升级、有质增长。

面对新冠疫情快速行动

在新冠疫情爆发初期，我们迅速响应国家与集团的各项号召，成立板块特殊时期决策执行委员会，做好长期艰苦奋斗的准备，做好运营风险的管控，科学统筹，迅速制定并落实复工复产、防疫保护、安全生产等一系列具体的措施。

同时，我们利用自身的产业特点、产品优势，为多地运输防疫药物，承接建造模块化医疗设备与模块化防疫隔离建筑，助力国家新冠防疫工作。

积极响应行业健康行动倡议

在发展历程中，集装箱行业的沉痾积弊依旧存在，行业中生产安全、绿色环保、职业健康、产品质量、产能过剩等方面的矛盾，依然是行业健康可持续发展所面临的主要难题。中国集装箱行业协会提出安全为首、环保为基、健康为本、质量为本、结构为重的行业健康行动倡议。

中集集装箱作为中国集装箱行业协会的理事长单位，积极响应倡议书的要求，推动 53 尺箱等产品的绿色环保行动，提高现场的本质安全水平，主动进行结构调整，持续打造高质量产品，做好行业的榜样，为行业的健康发展做出自己应有的贡献。

启动人才育成的磐石计划

人力资源是中集集装箱“双轮驱动”战略有效落地和组织转型升级的重要保障，为了全力推进人力资源体系升级，有效落实各项人力资源策略，我们成立了“磐石计划”项目组，以清晰的战略目标识别现在人力资源和未来组织需求的差距，通过有计划、有方法地发展员工、激励员工，最终支持战略目标的达成，践行“以人为本 共同事业”的人力资源理念。

持续推进科技创新

中集集装箱持续对生产线开展数字化升级改造，以“龙腾计划”等重点项目为主要抓手，实施智能制造升级，提升产线效率、稳定产品质量。同时，我们开发环保集成装备、能源集成装备、模块化建筑、竹木复合材料等新型产品，丰富了产品序列，为社会提供更加绿色环保的价值、为客户提供更多优质的解决方案。

稳外贸 促增长

2020年7月以来，中国出口量急剧上升，出口集装箱需求猛增，不论是海运市场还是中欧班列都出现了箱源紧缺的现象。集装箱生产制造作为国际运输链条的一环，“先抑后扬”的行情给中集各个箱厂带来一系列始料不及的生产状况，面对市场的快速变化和用箱需求激增，我们齐心协力、想尽一切办法克服人员短缺、原材料短缺等重重困难，提效率促生产，为保障全球外贸市场稳定，贡献了中集力量。

2020年是波澜起伏的一年、是极具挑战的一年，更是催人奋进的一年！经历了一年来的风雨，我们比任何时候都更坚信中国在全球产业链的地位无可替代。没有一个严冬不可逾越，没有一个春天不会来临！未来，在健康的行业态势下，在双轮驱动的战略指引下，中集集装箱将坚持科技创新，研究绿色低碳发展策略，继续坚守可持续发展之路！


领导致辞

2020年 获得 荣誉与认可

在创新、产品及服务方面获得的部分荣誉

获奖单位	奖项名称
新会特箱	获“2019年度广东省科技进步奖二等奖-移动场馆及其配套设备”
青冷特箱	获“青岛市隐形冠军”荣誉称号
漳州中集	获福建省“专精特新”中小企业荣誉称号
新会基地	2020年度江门市市政府质量奖（第2名）
新会基地	“火蓝刀锋”QC小组获省机械工业第三十九届QC小组发表大会一等奖
太仓冷箱	国家知识产权局审定“国家知识产权优势企业”
南通特箱	中国物流与采购联合会“科技进步一等奖”
天津中集	通过工信部“绿色供应链管理企业”认证
天津中集	通过天津市“绿色工厂”认证
扬州润扬	获扬州市2019年度工业百强企业荣誉称号
青冷特箱	获得青岛市隐形冠军荣誉称号
青岛冷箱	获得青岛市专精特新企业和青岛市百强企业荣誉称号
漳州中集	获福建省“专精特新”中小企业荣誉称号
中集集装箱和南通中集	获评2020年度“集装箱标委会先进委员单位”
精新相能	获医疗器械供应链“美鼎奖”优秀运输服务商
	获医药供应链物流最佳服务商
	获医药供应链最佳物流中心（基地）
中集冷云	获中国物流与采购联合会评中国医药冷链运输企业二十强
	主动式温控航空箱获中国民航局CTSOA适航认证

在劳工方面获得的部分荣誉

获奖单位	奖项名称
青岛中集	2019年度“青岛市五一劳动奖状”
中集模块化建筑	吴凡荣获“广东省五一劳动奖章”
青岛中集冷箱	设备动力部维修班获评“山东省工人先锋号”
青岛冷箱	获山东省工人先锋号
天津中集	获天津港保税区“区级劳动关系和谐企业”称号
扬州润扬	预处理班荣获《工人先锋号》
扬州通利	获扬州市人力资源和社会保障局授予《劳动保障诚信示范单位》
中集洋山	通过上海市劳动关系和谐企业复审
太仓冷箱	获苏州市劳动关系和谐企业
扬州基地	赵有善同志荣获扬州经济开发区十佳企业家称号
扬州润扬	预处理班获得扬州市总工会工人先锋号荣誉称号
宁波中集	朱德祥获得宁波保税区2019年度“首席工匠”荣誉称号
天津中集	机加工冲压车间赵鑫瑞被天津港保税区评为安全先进个人
天津中集	荣获天津港保税区“区级劳动关系和谐企业”称号
精新相能	获得中国红十字总会疫情防控感谢状
天津中集	党总支被保税企业党委评为“先进基层党组织”



1 | 公司治理： 深化可持续发展

秉持成为所进入行业受人尊重的全球领先企业的愿景，以及“为物流和能源行业提供高品质与可信赖的装备和服务，为股东和员工提供良好回报，为社会创造可持续价值”的企业使命，中集集装箱将可持续发展及社会责任融入企业经营战略，在追求经济效益的同时，统筹兼顾股东、环境、员工、客户、合作伙伴和社区等利益相关方，持续推动诚信经营、创新驱动、绿色发展、行业健康等社会责任工作的开展，积极响应联合国第 16 项可持续发展目标。



1.1 可持续发展理念

自中集集装箱成立以来，基于为利益相关者创造价值的宗旨，专注于为物流行业提供高效和革新的装备和服务，致力于成为员工热爱、客户信赖、股东满意、社会欢迎、行业尊敬的多方共赢企业。中集集装箱在 2018 年确定了成熟业务和新兴业务“双轮驱动”的可持续发展战略，我们从责任投资、管理创新等多方面坚定贯彻可持续发展理念。

在责任投资上，我们通过以技术研发助力龙腾计划制造升级、以龙腾计划为依托规划集装箱数字化工厂、以 MES 为基线打造集装箱数字化精益工厂、以 SAP 为核心的业财一体化集成信息平台，将集装箱制造业务的智能制造和 HSE（职业健康、安全和环保）提升到一个全新的水平，在多方面起到了良好的经济效益和社会效益。

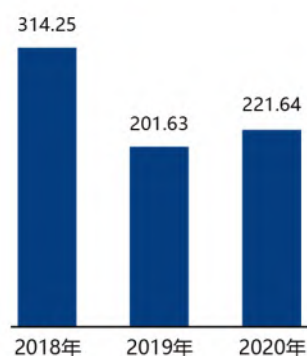
在管理创新上，我们通过以业务为中心的股权结构梳理和组织架构调整、ERP 项目和电子采购平台项目的实施和推广、财务共享中心和采购共享中心的建设等有序推进，更好地响应了客户的需求和员工的诉求，并为客户和供应商提供了服务、创造了价值。

2020 年上半年，受新冠疫情影响，全球

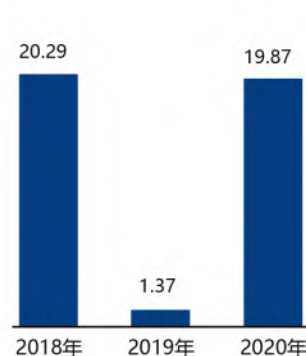
经济、贸易出现大幅滑坡，集运需求跌入低谷，客户普遍减少了对新箱的采购，集装箱制造业同比出现明显下滑。下半年，受欧美纾困刺激政策和疫情在全球不断反复的影响，海外呈现强需求弱生产的局面。而中国完备的产业链、供应链和快速控制疫情后修复的产能使得中国成为全球供应链体系中最为稳定的环节，促使中国出口全面发力，集运贸易明显复苏。受下游运输需求带动，集装箱制造行业也相应回暖，2020 年下半年我国集装箱出口数量持续增长，且自 2020 年 9 月起各销售数量较上年同期显著增长。同时，受新冠肺炎疫情影响欧美等主要国家港口前期吞吐量的下降连带引发了集装箱周转效率降低，全球可用出现结构性及地域短缺。在此叠加因素的影响下，集装箱需求迅速从谷底转为供不应求。强劲迅速回升的需求推高了干货集装箱箱价及行业的盈利水平。根据德路里航运咨询公司（Drewry）数据，集装箱运价指数自 2020 年 7 月以来快速回升，2020 年全行业集装箱产量同比增长 10.3%。

在 2020 年，中集集装箱实现全年营业收入人民币 221.64 亿元（2019 年：人民币 201.63 亿元），同比增长 9.92%；实现净利润人民币 19.87 亿元（2019 年：人民币 1.37 亿元），同比增长 1349.65%。

营业收入 / 亿元



净利润 / 亿元



1.2 治理结构与制度建设

1.2.1 治理结构

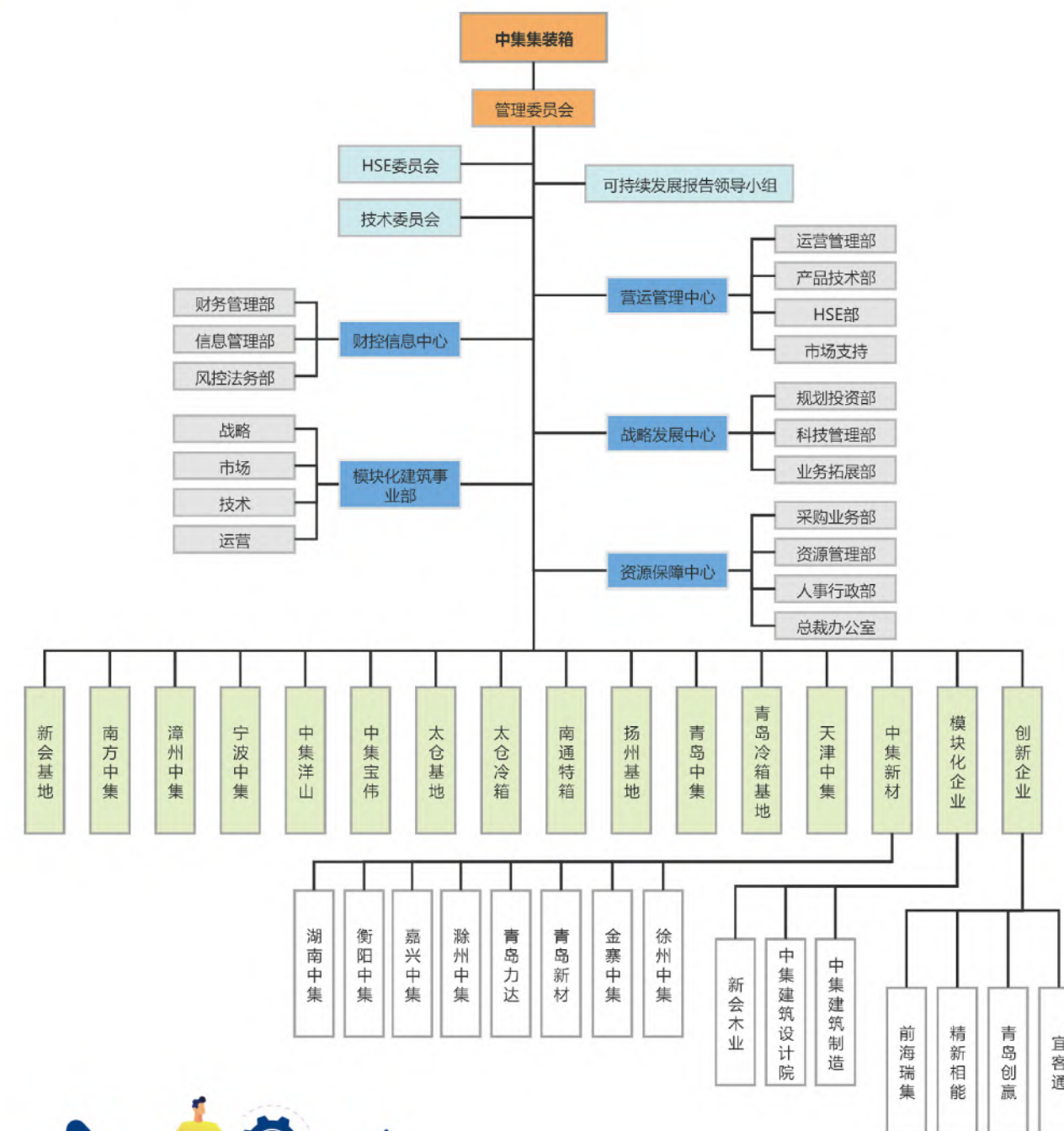


图 中集集装箱组织架构

以上企业的全称请参阅附录“企业简介释义”



中集集装箱社会责任管理职能一览表

	经营班子	财控信息中心	营运管理中心	资源保障中心	战略发展中心	成员企业	备注
社会责任体系规划与建设	▲	△	△	△	△	▲	
公司治理结构	▲		△		▲		公司治理结构有关内容还应按公司章程由董事会或股东大会审议确定
制度建设	△	▲	▲	△	△	▲	
内部风险控制与审计	△	▲	△	▲	△	▲	
经营理念与社会责任观	▲	△	▲	△	△	△	
科学规划	▲	△	▲	△	▲	▲	
科技创新与新型工业化	△	▲	△	▲	▲	▲	信息管理部参与负责有关的信息系统建设等
信用建设	△	▲				▲	此处主要指银行信用
责任投资	△				▲	▲	
反对商业贿赂	△	▲	△	▲	△	▲	采购管理部负责采购过程中的反商业贿赂行为
公平竞争	△			▲		▲	
尊重产权	△		▲		▲	▲	
推动行业健康发展	△		▲	△	▲	▲	主要是参与和推动行业标准建设方面
环保节约	△	△	▲	△	▲	▲	
安全生产	△		▲	△		▲	
产品质量与安全	△		▲	△		▲	
责任营销	△		▲			▲	包括倡导责任消费、以及顾客与消费者隐私保护
顾客投诉和争议处理	△		▲			▲	负责重大战略客户的有关事宜
经销商权益保障及社会责任监督	△		▲	▲		▲	
供应商权益保障及社会责任监督	△		▲	▲		▲	
和谐劳动关系	△	▲	△	▲	△	▲	

1.2.2 制度建设

板块在制度建设、流程优化、责权梳理等方面加大力度，对制度文件的全生命周期进行有效管理，形成了系统完备、功能齐全和运行高效的制度体系。2020 年，通过制度顶层设计和系统构建，共新编或优化“体系文件管理、固定资产投资、供应商管理、员工绩效管理”等 15 份管理制度，为公司运营、投资管理、采购活动有效展开提供了运行依据。

我们完善了制度的培训和考试机制，促使员工更好地理解制度要求，确保制度在执行过程不走样，不变形。2020 年，中集集装箱将上岗认证考试要求纳入中集集装箱核心干部及

董监事管理制度中，要求新上岗的核心干部及董监事均需在 9 个月内完成相应岗位的上岗认证学习及考试，做到持证上岗，保证了核心干部及董监事能够合规合法地履行相关义务。

风控审部门将制度执行情况纳入专项审计活动中，提高制度的执行力。2020 年，在常态化审计活中，对工程内控制度和采购内控制度执行情况进行了专项检查，在“供应商管理”、“招投标管理”和“采购定价”等方面，共发现 25 个制度执行不到位问题，已督促相关单位进行整改，整改完成率 100%。

1.3 合作共赢

1.3.1 公平竞争

中集集装箱一贯要求下属企业严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等竞争法规，开展公平竞争获取竞争优势地位。秉承自愿、开放、合作、尊重和保护知识产权的原则，与政府、客户、供应商和研究机构合作，打造互利共赢、健康可持续发展的产业生态圈。

中集集装箱倡导行业健康可持续发展，积极促进行业公平竞争，加入行业协会多年以来，始终积极向行业输出经验和智慧，实现良性竞争中的合作共赢。

中集集装箱一向保持与合作伙伴共成长的理念，加强战略共享机制及平台建设，持续优化和完善公司招投标制度，通过黑名单管理等形成系统的供应链反腐败机制，向供应链输出中集社会责任理念要求，并提升运营透明度。

中集集装箱总部、下属企业、合作供应商均是反不正当竞争法的模范遵守者，近年来未有违反相关竞争法规被查处的情形。

1.3.2 知识产权

中集集装箱严格执行国家关于产权保护的法律法规和相关政策，不参与侵犯产权的任何活动，对于企业获得或使用的专利技术与相关方签订协议并支付合理的费用。至今没有因侵犯产权受到处罚。

中集集装箱已将知识产权战略纳入到产业板块整体的经营规划中，在新产品立项、研发过程中或计划开拓新市场前，均会对竞争对手及其知识产权情况进行全面的检索和分析，及时地做好侵权防范与预警工作。

在充分尊重他人知识产权的基础上，中集集装箱进行了系统性的技术创新。截至 2020 年底，中集集装箱已自主申

请国内外专利 2400 多件，累积授权专利 1800 多件，专利技术涉及干货箱、冷藏箱、特种箱、集成化装备、模块化建筑等业务，以平均每三天产生一项专利的创新速度，奠定了在这些领域的技术领先地位。

在逐步掌握多个领域关键技术知识产权的同时，中集集装箱按照国际规则保护自有知识产权，2019 年，中集集装箱与国际集装箱出租者协会（IICL）签署了《专利共享协议》，促进创新技术在行业内的推广。此外，还陆续开展了多项维权行动，其中蓄能箱维权、APC 运输平台等案件均取得阶段性成果并造成良好的社会影响，这一系列维权行动对引导行业尊重知识产权、促进行业健康发展起到积极作用。

1.3.3 顾客与消费者权益

中集集装箱及下属各成员企业严格遵守《消费者权益保护法》，践行“诚信正直、成就客户”的核心价值观，建立完善的客户投诉处理程序及运作机制如《客户关系管理程序》等，定期邀请客户访问制造企业，调查客户满意度，倾听客户的声音，努力为客户提供完善的售前、售中和售后服务，每一批订单均会对客户的意见和建议进行收集与反馈沟通，持续提升产品和服务的水平，高度重视客户投诉，建立多渠道处理客户投诉并强化跟踪及整改。

（一）相关体系认证

中集集装箱十分重视质量管理体系建设，为不断提升产品质量和服务，为消费者提供更加健康、环保、高品质的产品，组织了质量体系统一认证，板块 100% 的制造型企业共 21

家均通过了 ISO9001:2015 国际质量管理体系认证，为“中集质造”保驾护航。

中集集装箱组织下属企业进行 FSC/COC 多地址认证，以确保能向客户提供来自受控的、合法的、可持续发展木材的集装箱产品。

（二）提供优质的、负责任的产品和服务

在中集集装箱大力倡导卓越绩效体系的背景下，各成员企业不断提升产品质量，优化管理体系，随着 2020 年 10 月新会中集获得市长质量奖，截止目前中集集装箱累计有南方中集、青岛冷箱、扬州通利、新会中集等多家企业获得市长质量奖。中集集装箱各企业的产品质量和管理模式得到了越来越多政府部门和业界重要客户的认可。

部分获市长质量奖的企业



1.4 廉洁诚信

1.4.1 监督下属企业签订新版《阳光合作协议》，维护防范商业贿赂渠道

通过不定期审计及日常风控工作沟通机制，督促板块下属企业在供应商准入时，根据板块新出具的《供应商管理程序》，签订《阳光合作协议》。《阳光合作协议》中已明确了针对索取收受贿赂行为的举报电话及举报邮箱。

1.4.2 出台《固定资产投资项目招标投标管理办法》，在招投标等关键风险领域进行制度保障

为加强中集集装箱固定资产投资项目的招投标管理，板块层面第一次发布了《固定资产投资项目招标投标管理办法》，对招投标的各关键程序进行了明确规范，结合集团出具的《中集集团责任事件问责办法》，降低公司串围标等风险。

1.4.3 推动板块发布《负面清单供应商管理办法》，梳理并发布负面供应商数据库

为进一步加强中集集装箱业务合作方在商务活动中违法违规、弄虚作假等行为的处理，预防中集声誉受损和经济损失等事件的发生，参与板块工作组，制定《负面清单供应商管理办法》，并将与板块及下属公司合作过的违规供应商进行梳理，主导第一次发布板块层面的《负面供应商清单》、《负面供应商主要人员数据库》。

1.4.4 参与外部反舞弊交流，学习反舞弊经验

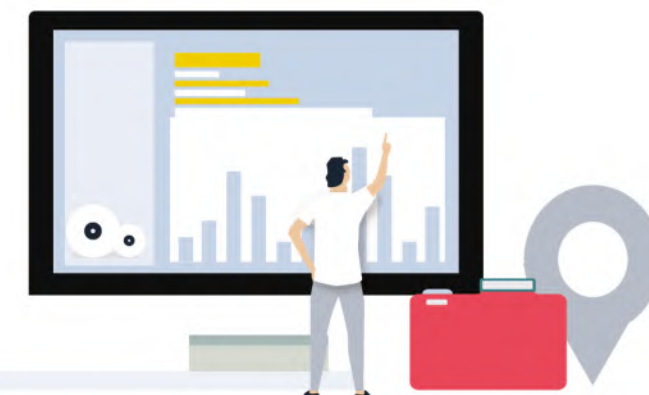
今年，板块风控法务部与青岛市政府纪委相关工作人员现场交流反舞弊经验，对审计、防范舞弊等方面进行了充分的交流和沟通，针对舞弊的主要方式、防范舞弊的关键手段进行了深入探讨。此外，积极参加外部专家分享的防范商业贿赂等课题，学习外部经验。

1.4.5 发布风控信用查询网址大全，识别外部合作者风险

风控法务部针对大家工作中可能常用的风险信息查询网站进行了分类梳理，并发布风控信用查询网址大全，供下属单位采购、销售、合同管理、应收、应付等岗位，第一道防线、第一时间可以通过查询，识别外部合作者风险。

1.4.6 加强风控团队建设，增强团队风险预判能力

根据集团审监部要求，板块全面盘点风控类专业人员，根据风控管理职能在公司组织中的定位，梳理风控岗位、汇报关系；根据集团《关于集团内选拔风控及业务骨干实施轮岗实践培养的通知》，参与集团组织的企业轮岗实践。此外，根据集团审计监察部联合中集学院逐步开发面向销售、采购、工程等专业人员的风控培训课程，板块组织各级企业各级企业全面梳理采购、工程、销售等岗位人员信息，并组织大家线上学习，此外组织下属企业全体基层人员学习《中集集团风控应知应会》，提高基层人员的风险意识。



专题一

发挥产业特点，
助力国家“新冠防疫战”

在 2020 年上半年，随着新冠疫情在全球的进一步扩散，企业运营风险的管控将面临越来越大的挑战和各种不确定性。面对疫情带来的前所未有的挑战，中集集装箱选择以快速高效的行动，带动打赢战役的信心和决心，以备应对“最恶劣”的形势。

行动一：各企业学习“中集集团 2019 年度总裁工作报告”

4 月 2 日，中集集装箱总裁黄田化先生组织板块部门总经理，对《中集集团 2019 年度总裁工作报告》进行了深度学习与研讨，强调要以最坏的打算做好准备迎接挑战，并要求中集集装箱各企业同步学习工作报告，特别强调各企业防范经营风险，保障企业持续健康发展的相关要求。

**行动二：成立特殊时期决策执行委员会**

为承接和落实集团相关要求并高效形成板块在特殊时期的各项决策，4 月 13 日，中集集装箱成立特殊时期决策执行委员会，并下设板块总部工作小组，维护企业在特殊时期的经营与安全。黄田化任委员会主任，板块高管、各企业总经理、板块中心总经理任委员。

行动三：召开“在特殊时期进一步加强运营风险管控”视频会议

执委会成立的当天下午，中集集装箱就组织各企业召开了“在特殊时期进一步加强运营风险管控”的视频会议，各企业常务副总以上干部、板块职能部门经理以上人员参加会议。



在克服新冠疫情带来的复工复产问题后，中集集装箱迅速发挥自身的产业优势、产品特点，助力国家的防疫行动。

1、中集冷云展现“中国速度”，助力防疫药物运输

中集冷云是中集旗下一家集冷链设备研发生产和医药运输为一体的综合型服务企业。依托自主研发的信息系统体系、冷链设施设备、运输服务网络和“产 + 研 + 运”结构化优势，致力于为生命科学、生物技术、药品研发、临床检验、生物医药、生物试剂领域提供国内、国际一体化冷链温控运输解决方案。

从 2020 年 1 月 19 日起，中集冷云在国内的所有分公司全力配合新冠病毒的对症药物运输，安排专车派送，确保每一批对症药物高效及时到达。其中，中集冷云武汉分公司的很多员工主动放弃了假期休息，承担一线取派药品任务，确保每一件药品高效及时交付。在武汉封城的 76 个昼夜，他们住库房、吃泡面，坚守抗疫一线，累计向湖北各级医疗机构派送了 1205 余次，总重量 125.4 吨抗疫医疗物资。尤其是，克服重重交通管制，14 个小时将 100 万份检测试剂盒从广州、深圳等地安全地送达湖北，助力湖北抗疫，中集冷云速度就是中国速度的缩影。



2、扬州基地发挥特种箱研发制造优势，黎明岛产品加速防疫黎明的到来

(1) 参与建造移动 CT 医疗方舱

2020 年 2 月 19 日，中集泰利接到西门子医疗的紧急订单，委托我们研发生产 25 台 CT 医疗方舱，提供给湖北等疫情重点地区医院使用。

2 月 25 日晚，扬州泰利参与建造舱体的首套移动式 CT 医疗方舱，投入到疫情防控一线。该移动式 CT 医疗方舱能有效缓解医院 CT 设备不足和患者交叉感染的问题。

正常情况下，从接到订单到研发、设计，最后到生产首套舱体下线，整个过程需要 20 天，但扬州泰利 100 多名员工加班加点，只用了 6 天时间就完成了。



(2) 连夜奋战完成防疫工作单体房屋

1 月 25 日（大年初一）下午开始，扬州基地承接在扬州市区（蜀岗、扬州北、扬州西、扬州南、汤汪、广陵、杭集）7 个高速公路收费站安装设置模块化单体房屋的任务。中集集装箱扬州基地员工连夜奋战，从拼装、吊运、发运、调用，到完成装卸，在 1 月 26 日（大年初二）凌晨四时完成了全部产品的吊装就位任务。“我们将完善箱房的内部设施，为抗冠状病毒一线人员提供了一个良好的工作和间歇休息的环境。”中集集装箱扬州基地总经理赵有善说。

3、中集模块化建筑承建香港八乡紧急防疫观察中心等多个防疫建筑

为应对严峻的疫情趋势，香港特区政府希望尽快设立更多检疫中心。除了利用政府现有可调配的房屋做隔离中心外，香港建筑署正新建四个强制隔离检疫项目，位于香港八乡少年警讯中心的八乡紧急防疫观察中心项目就是其中之一。

为确保该项目高质高效投用，香港特区政府决定用「组合合成」建筑（即模块化建筑）的方式建造。“由于中集模块化建筑体系不仅满足该项目高质量、快速交付的要求，同时还符合香港所有的建筑法律法规的要求；不仅能满足当前短期应急需求，在完成本次使命后还可腾挪迁移到其他地方循环使用。



专题二

中集集装箱贯彻执行行业协会健康可持续发展倡议，助力行业可持续健康发展

在三十多年的发展历程中，中国集装箱行业的沉痾积弊依旧存在，行业中生产安全、绿色环保、职业健康、产品质量、产能过剩等方面的矛盾，依然是行业健康可持续发展所面临的主要难题。中国集装箱行业协会第七届理事会积极响应党中央的号召，贯彻落实党的十九大精神，满足行业广大从业人员日益增长的对美好生活的需求，着力解决行业发展中不平衡、不充分的问题，建立公平、开放、透明的市场规则和营商环境，促进正向激励和优胜劣汰，摒弃违法违规行，推动各方朝着互利互惠的目标共同前行。2019年12月16日，集装箱行业协会发出《推进中国集装箱行业健康可持续发展行动倡议书》，提出“安全为首、环保为基、健康为本、质量为根、结构为重”等五项要求，对行业的健康可持续发展起到巨大推动作用。倡议精神如下：

一、安全为首，消除集装箱生产安全事故隐患

安全生产是一切生产活动的基础，集装箱制造同样如此。倡议各企业应把安全生产放在首要位置，加强安全生产的风险预判和预警能力，健全安全生产制度，加强全员安全生产培训，增强员工安全意识，开展生产设备设施的全面维护，充分调动各方面的积极性，推动全行业形成维护行业安全生产的强大合力。

二、环保为基，巩固和扩大集装箱行业绿色发展的成果

在过去的五年中，中国集装箱行业在协会的统筹下，已经取得了 VOCs 治理的突破性进展，但集装箱制造环保形势依旧严峻。倡议各企业要严格遵守《中国集装箱行业协会 VOCs 治理自律公约》及制度，坚守已经取得的环保成果、持续探索生产过程的废渣废水

处理的更优化方案，实现合法合规的减废降耗、推动环保技术进步和绿色能源利用，提升绿色能源占比和推动节能降耗工作。

三、健康为本，保障广大从业人员身心健康

中国集装箱生产领域有着 60 万从业大军，每个人身后都关乎着一个家庭的幸福。倡议各企业以人为本，保护劳动者合法权益，关爱员工，建立和谐劳动关系，稳定员工队伍，加大对员工职业培训的投入，加强员工技能训练、安全生产培训、精益生产培训等，最大限度地调动劳动者的积极性和创造性，形成良好的企业文化，担负起“职业健康”的基本社会责任，推动行业文明、健康发展。

四、质量为根，以高品质回馈客户的信任

中国集装箱行业受到全球客户的信任，这源于行业多年严守产品质量、服务质量的积累。但长期以来，行业中存在为了成本妥协质量要求的现象，也存在企业内部质量管理松懈的情况。确保产品质量合格，是企业应尽的商业责任，是行业协会对会员企业的普遍要求，更是获得客户信任的基础。因此我们倡议不断提高行业的质量管理水平，更好的回馈国内外客户。

五、结构为重，有效推进行业供给侧结构性改革

我国经济发展进入了从高速增长向高质量发展的转变时期，许多行业都存在着产能过剩、提质增效困难重重的局面，供给侧改革也成为了集装箱行业可持续发展的攻坚任务。倡议各企业要有效控制产能无序扩张，淘汰低端产能，优化产品线结构，提升产品附加值，提高生产效率，大力发展智能化工厂，提高生产自动化、信息化和智能化水平。



中集集装箱作为集装箱行业协会的会长单位，将一如既往全力支持行业协会提出的倡议要求并坚决贯彻执行。

行业健康倡议行动以来，中集集装箱各企

业正积极响应倡议书的要求，献计献策、群策群力，保障要求执行落地，与协会一起推动行业的共同治理，为行业的健康发展做出自己应有的贡献。以下展示部分企业的响应行业健康倡议的行动：

1、中集集装箱：开展本质安全涨分项目，提升现场本安水平

在 2018 年，中集集装箱通过制定生产线安全防护配置表，在 7 家试点企业以“涨分”的形式推动提升生产线的本质安全水平。在 2020 年，结合行业健康倡议、数字化改造等实际情况，我们对现场安全配置表进行重新梳理与升级，并推广至下属所有集装箱制造企业，形成本质安全涨分计划 2.0。目前，各集装箱制造企业已对标安全配置表并形成改善计划，并有序推进中。

2、扬州基地：打造“变频”柔性生产，通过技术引领争创效益

从企业转型升级的自身看，特种集装箱、模块化房屋箱、设备集成、常特箱等将成为未来扬州基地的主要产品，大力开发最具市场潜力的保鲜箱、军品方舱、文旅系列箱、高度集成的设备箱等项目，充分发挥“特种”优势，加大对生产线的改造力度，形成具有标箱、特箱兼备生产能力的生产线，灵活用工机制，提升员工技能，交替生产。

2019 年润扬公司引进改造了平板激光自动切割生产线，冲压底横梁全自动生产线，前、



后角柱机器人自动压型及上、下料系统，大大提高了生产效率和产品质量，降低用工人数和事故隐患。

3、太仓中集：周密部署，通力协作，坚决执行“倡议”要求

太仓中集营运、技术、采购、物料、HR、行政等各个部门各自担当，高效协同，确保了生产安全平稳、快速有序的恢复。复工以来，太仓中集严格落实“行业协会可持续健康发展倡议”精神，一方面科学防疫，严控每个细节，未出现感染及疑似病例；另一方面，积极组织，安全、平稳、有序的快速复工复产。

4、新会中集：拥抱变化，顺势而为

为落实中国集装箱行业协会关于推进中国集装箱行业健康可持续发展行动的倡议，新会

中集优化现有生产模式，促进企业降本增效。通过对“人、机、料、法、环”的分析，对安全生产、环境管理、生产结构、人员安排等方面进行了充分的分析，多措并举、强化管理、攻关改善，确保行业健康倡议的顺利落地。



CIMC | 中集集装箱

集装箱制造本质安全生产线验收指导手册（试行版）

编制 集装箱板块 HSE 委员会安全技术分委会

2020 年 8 月

2 绿色低碳， 应对气候变化



中集集装箱认真贯彻落实国家绿色发展战略，制定绿色发展规划，推进绿色低碳转型，研发绿色产品，加快淘汰高能耗、高污染设备，积极研究、引进清洁生产技术和工艺，大力开发推广绿色环保产品及服务。我们积极响应联合国可持续发展第 6、7、12 和 13 项目标，为应对全球气候变化、助力低碳发展、建设生态文明做出积极贡献。





2.1 绿色采购

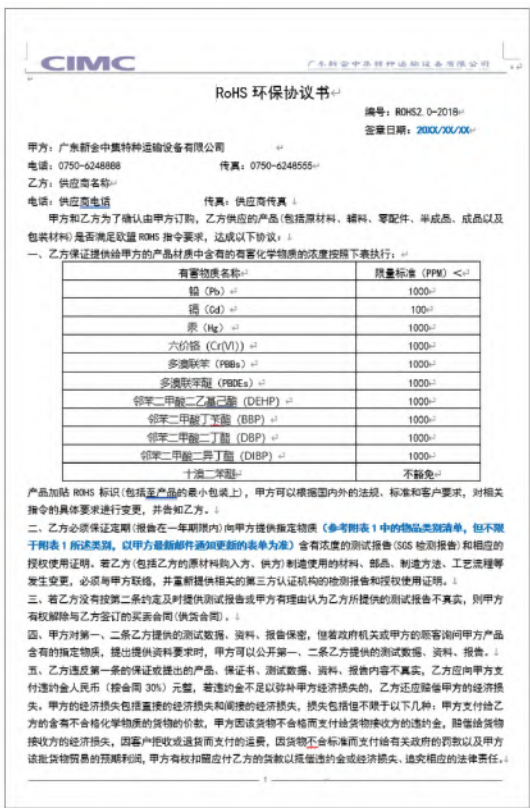
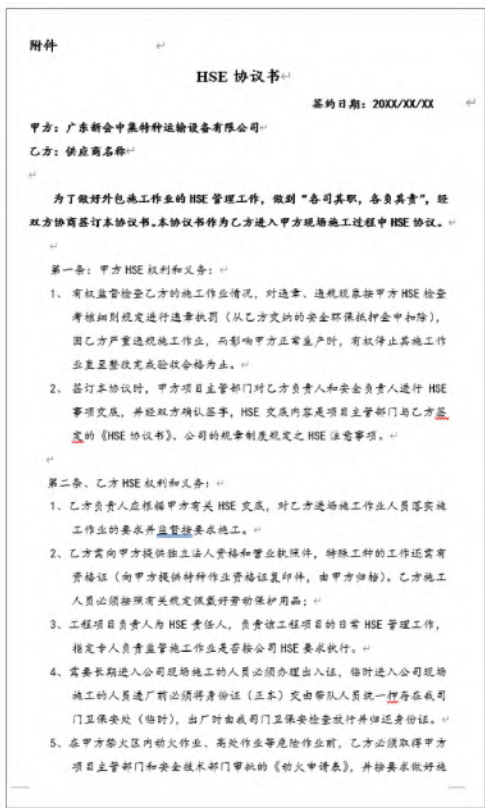
中集集装箱实施“阳光采购”策略，致力于与合作的供应商创造公平竞争的市场环境，确保对供应商公开、公正、公平的评估及推动供应商绩效的持续改善，从而构建一个安全稳健、持续优化、富有综合竞争力的供应链体系，以保证其能为中集集装箱持续健康发展提供合格的产品与服务的。

中集集装箱制定较为完善的《供应商管理制度》。从供应商资质、能力、设备、经营、质量体系、环境 HSE、消防等进行多维度的评估考核，倡导优胜劣汰、公平竞争，逐步提高对中集供货履行责任的重视，从而促进和保障供应链持续健康发展。

供应商认证评审标准表——HSE合规性评价

编号:CGCH-BF-005 版本号:A/01

供应商名称:						
类目	#	要求	验证资料	判定标准	评价结论	记录/输出
结果指标		近三年是否有监管部门的处罚记录?	国家企业信用信息公示系统、IPE(公共环境研究中心)、当地环保部门官网		☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
环保合规性	1	企业所在行业是否纳入当地排污许可管理行业，且取得排污许可证?	全国排污许可证管理信息平台资质证书	1.既没有环评也没有国家版排污许可证的，为高风险;	☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
	2	是否有项目环评影响报告和监管部门批复?	项目建设前、项目建后的环评影响报告和监管部门批复。	2.没有环评但有国家版排污许可证的，建议加强关注但可继续合作。	☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
		综合评价			☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
安全及消防合规性	1	对新建企业或新建项目是否有执行安全生产评价，和专家评审和监管部门批复	向政府报建文件		☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
	2	企业是否取得危险化学品生产企业的安全生产许可证?	证书	通用行业，必须满足项目	☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
	3	企业的危险化学品经营范围是否与安全生产许可证所述范围相符?	证书	通用行业，必须满足项目	☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
	4	企业是否具备危险化学品运输资质? 如企业没有危化品运输资质，是否委托有资质单位承运危化品?	证书或委托合同	通用行业，必须满足项目	☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
	5	建筑物是否符合消防安全三同时要求?	报建手续和批复意见及消防验收意见(或者是消防的备案回执)		☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
		综合评价			☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
职业健康合规性评价	1	企业是否有按要求安排员工进行岗前、岗中和岗后职业健康体检?	企业提供员工体检记录。		☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
		综合评价			☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	
化工行业	1	产品是否符合国家强制性要求	参照标准HJ2537-2014、JH/T E06-2015、GB83597-2020，以最新版标准为主。		☐ 有 ☐ 无 ☐ 不涉及	



2.2 绿色制造

中集集装箱加强污染物与温室气体的排放管理，加快建设绿色工厂，推进环境管理体系工作，坚持贯彻中国环境保护法“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”的原则，并通过常态化环境风险排查与全面化环境绩效考核，不断加强生态环境管理。

我们深入分析产业的生态环境影响特点，每年均对下属企业开展涵盖生态环境管理的飞行检查，并且每三年进行一轮全面评估的 HSE 达标认证审核。



2.2.1 职业健康、安全、环境管理治理架构与管理制度

中集集装箱严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，紧跟国家最新环境管理政策与生态文明建设要求，结合公司实际情况制定治理架构与内部管理制度，并持续进行年度梳理。

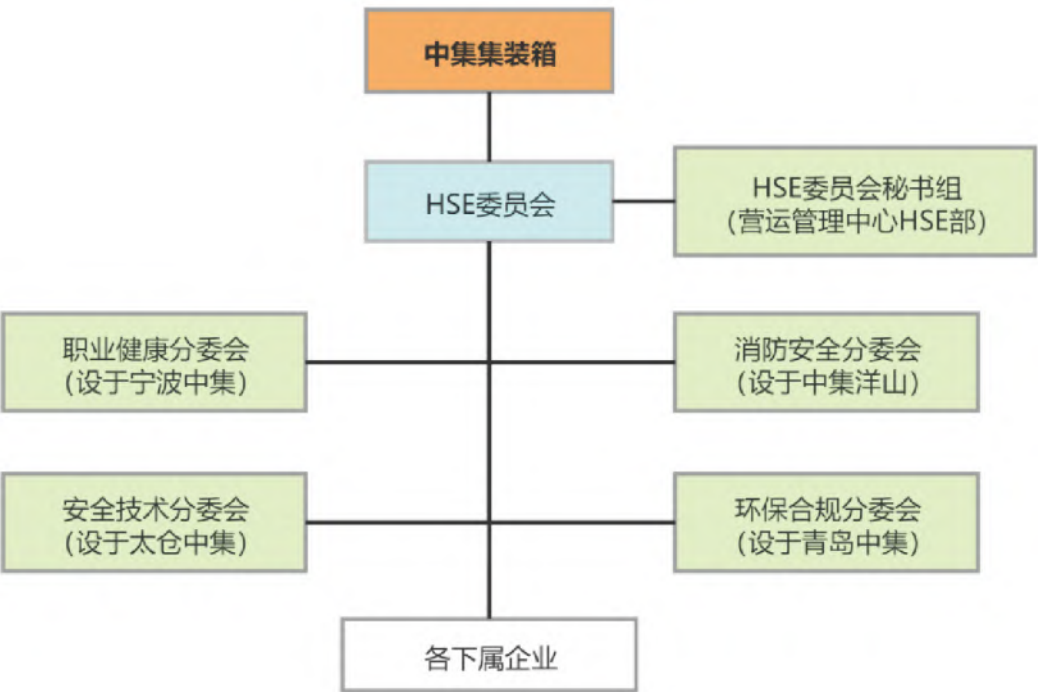


图 中集集装箱 HSE 治理架构



文件编号	文件名称
CGCH-SP-001	危险源识别、风险评价及控制程序
CGCH-EP-001	环境因素识别、评价及控制程序
CGCH-SP-003	员工参与和协商控制程序
CGCH-OP-001	方针目标管理程序
CGCH-OR-001	中集集装箱 HSE 安全方针目标管理办法 A00
CGCH-HR-004	职业健康、安全、消防及环保管理责任制
CGCH-ER-001	环境运行控制程序
CGCH-ER-002	废弃物分类及处置管理规定（含废弃物分类与处理标准）
CGCH-OP-002	安全环保绩效监视和测量管理程序
CGCH-EP-002	环境保护管理制度
CGCH-XP-001	健康、安全、环境（HSE）事故报告和调查处理制度
CGCH-IR-001	安全环保投入保障管理制度

表 主要管理制度

2.2.2 环境影响因素的识别

中集集装箱制定了针对环境污染防止的各类措施，提升环境管理的可靠性与有效性。

原材料使用		
钢材、水性漆、竹木地板		
生产过程消耗		
水资源		
生活用水		
生产用水（基本实现循环使用不对外排放，产生的环境影响较小）		
能源		
电力		
天然气		
交通运输	固体废弃物	生产过程其他影响
汽油、柴油	漆渣、污泥、废钢	电焊粉尘、噪声
生产过程排放		
气体排放		
废气：挥发性有机物（VOCs）、颗粒物		
温室气体：CO ₂		

2.2.3 大气污染物排放及管理

中集集装箱依据相关法律法规，制定了大气污染物排放管理制度，明确相关部门及管理人员在大气污染物检测、大气污染物处理设施运行及维护管理、大气污染物源头管控等方面的要求与职责。下属企业根据排污许可证管理和运营所在地的监管要求，定期邀请专业机构对排放情况进行检测，定期维护点检大气污染治理设施，确保排放浓度及总量符合国家与地方标准。板块总部定期通过数据上报系统和各级检查，跟踪下属企业的污染物排放情况。

目前，中集集装箱采取的减少大气污染物排放的主要措施有源头减排及末端治理。

1、源头减排：大力推广低毒低害甚至无毒无害的原材料

案例一 通过“禁油改水”行动，实现 VOCs 的大幅减排

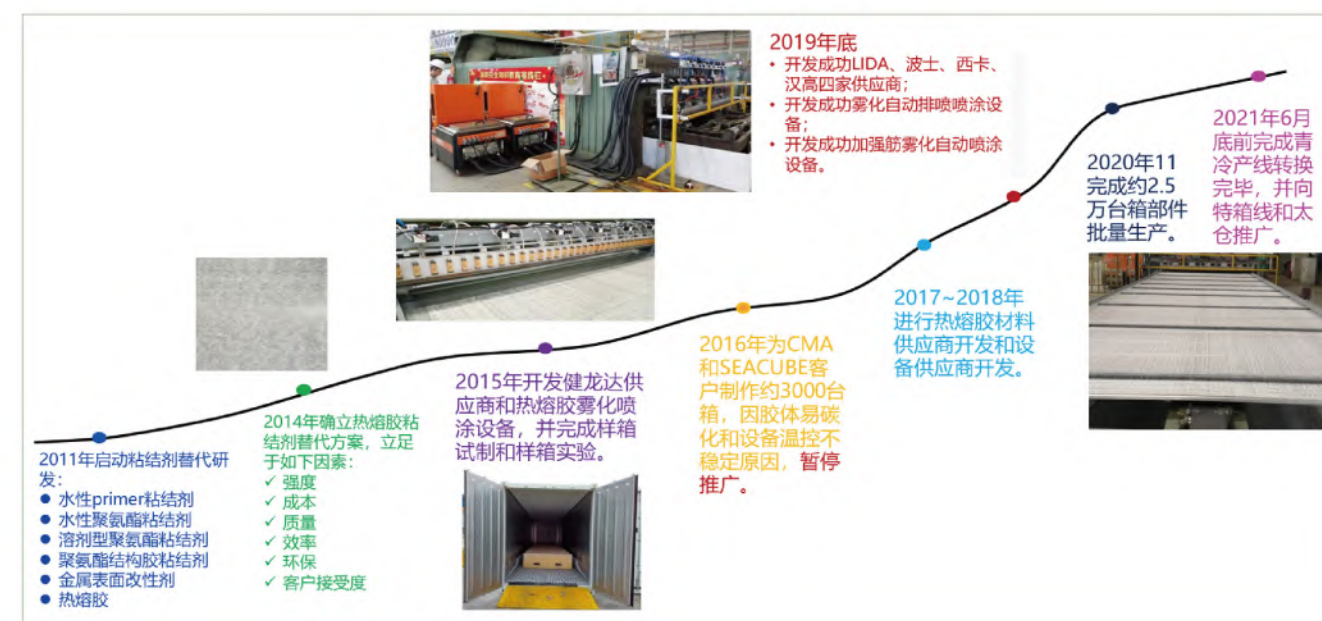
传统的集装箱制造使用油性漆进行涂装作业，生产过程中产生大量对环境及人体有害的 VOCs。中集集装箱不仅严格履行《中国集装箱行业协会 VOCs 治理自律公约》的要求，在 2017 年完成下属所有标准干货箱涂装生产线的“油改水”改造，并且积极参与、推动 53 尺北美内陆箱、标准冷藏箱、中铁箱等特种集装箱产品的水性漆化，不断扩大“禁油改水”行动的环保成果。



案例二

青岛冷箱采用热熔胶直接发泡工艺，消除 VOCs 产生环节

青岛冷箱在冷藏箱的生产过程中，采用热熔胶直接发泡工艺，使用热熔胶自动雾化排喷涂设备，加强筋区域热熔胶自动雾化喷涂设备，开发由下往上喷热熔胶的解决方案，所用热熔胶材料可通过欧盟最严苛的 REACH 人体健康认证，改善了喷涂环境，而且减少了 98% 以上的 VOCs 产生和危险废弃物的产生。



2、末端治理：对大气污染物进行收集与处理，实现达标排放

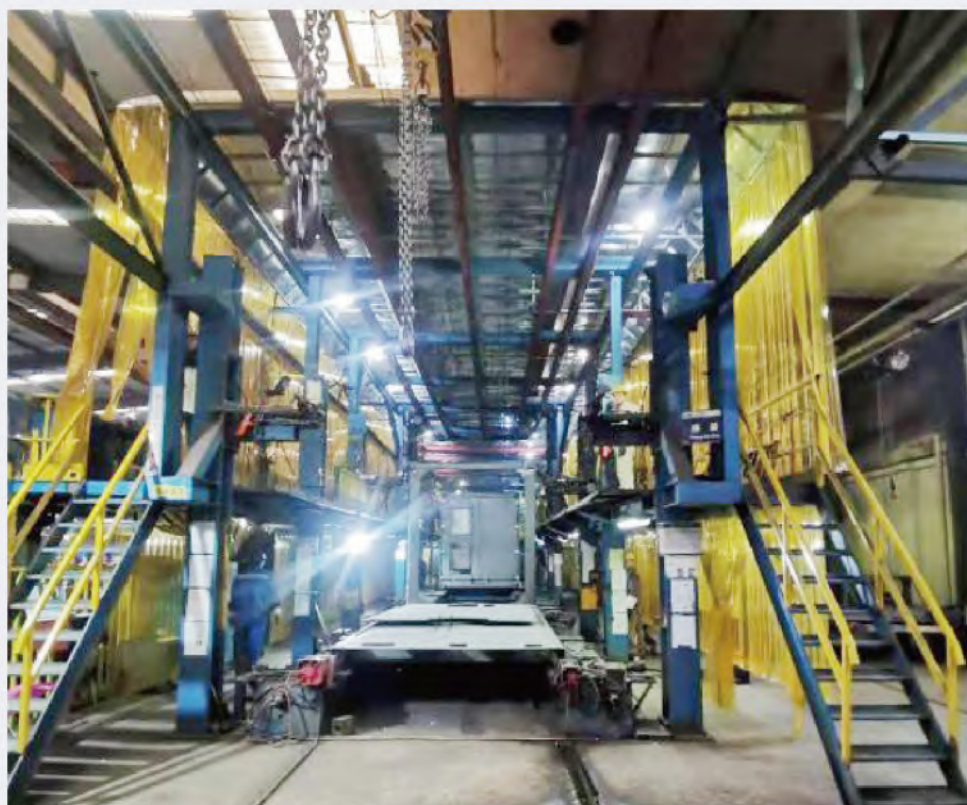
案例一

在 VOCs 的末端治理方面，南方中集采用先进的分子筛浓缩转轮 +RTO 高温氧化工艺，处理效率稳定在 95% 以上，同时相关排放口安装 VOCs 在线监测，实时掌握排放数据，保证 VOCs 达标排放。



案例二

扬州通利总装 2 号生产线新增滤筒除尘系统处理焊接烟气，顶部使用集尘罩式收集烟尘，整条焊接生产线使用浅黄透明遮弧帘形成相对密闭的空间，主系统使用耐高温、低噪声的除尘风机，区域内的焊烟经滤筒箱过滤后排放，经委托检测，排放口颗粒物浓度 $< 5\text{mg}/\text{m}^3$ ，满足《大气污染物综合排放标准 GB16297-1996》。



2.2.4 水污染物排放及管理

中集集装箱制定污水排放管理制度，监控污水处理设施的运行和维护，积极推广智能污水处理设备及水质在线监测技术，确保污染物排放浓度及总量符合国家或地方标准。

中集集装箱生产经营活动用水主要为生活用水与生产用水，其中生产用水基本循环使用。

案例一

宁波中集废水智能化处理示范项目

在以往，废水处理站通过传统的就地继电器控制箱实现设备的手动启停，阀门等设备采用机械式人工操作，系统的运行完全靠人的直观调节，存在废水处理反馈不及时、数据滞后、排放无法“防呆”等缺点。

宁波中集将物联网管理系统（IoT）引入废水管理，通过数据实时的采集、分析，建立数学模型，实现凝聚剂添加“不多不少”、氢氧化钠调节“不酸不碱”、废水不达标无法外排，实现了监测的实时化、操作的自动化、排放的智能化。





案例二 天津中集进行水资源的循环再利用

公司对“环保合规,绿色发展”的目标要求高度重视,深入开展环保、职业健康管理工作,探索并推进绿色发展和节能减排的企业发展道路。在这一要求下天津中集重新改造污水处理站。通过提高污水处理质量,使处理后的污水循环使用,不外排放。经过严格处理后的污水清澈透明,经试验检测 COD 已达到 50 以下。



2.2.5 固体废物管理

中集集装箱建立严格和全面的固体废物排放控制程序、危险废物管理规定等管理办法,明确对固体废物的贮存、运输、处置要求。

中集集装箱生产经营活动中产生的一般固废主要是废金属料、废木料和生活垃圾等,生活垃圾由运营所在地环卫主管部门统一负责,定期清运和处理,其它无害废弃物多以厂内再利用或交由供应商、专业回收单位回收再利用。

中集集装箱生产经营活动中产生的危险废物主要是漆渣、废漆桶、废水站污泥等。针对

危险废物,我们按照相关标准,建立专门的危险废物贮存仓库,制定从收集到处置的全过程管理制度,对不同种类的危险废物进行分类存放,并统一交由具备危险废物经营许可资质的单位合规处置。

为降低危险废物泄露风险及危害,中集集装箱总部通过 HSE 飞检、HSE 达标审核等机制定期对下属企业进行专项检查,并通过分析危险固废种类、来源、产生量等数据,推动下属企业制定改善措施,制定危险废物贮存仓库库存红线,积极探索固体废物“减量化、无害化、资源化”的方法。

案例 推广水性漆可循环包装,从源头消除废漆桶的产生环节

中集集装箱通过“总部牵头、企业推进”的模式推广可循环包装,联合中集载具与主要的水性漆供应商,打造水性漆的“绿色供应链”,即通过采用可循环使用的包装桶,替换传统的一次性铁桶,从源头消除了废漆桶的产生环节,实现危废减量 20% 以上。项目试点推广期间,整体实现了减少废漆桶 2,419 吨。



2.2.6 噪声管理

中集集装箱建立了噪声排放控制程序、噪声管理规定等管理办法。中集集装箱生产经营活动中产生的噪声主要来自打砂房、钢材的冲剪压、打磨等工序。

案例 天津中集推广无打磨作业,减少噪声危害

打磨作业噪声,是噪声源的一个主要类型。集装箱生产线打磨作业随处可见,不仅制造噪声、而且产生粉尘、打磨飞溅易引燃周边物品、烫伤周围人员、砂轮片碎屑易伤人等危害,属于不增值且严重污染环境的作业活动。

天津中集通过对集装箱制造流程进行梳理,统计发现焊接车间现有打磨作业共计 23 项 43 处,投入人力共计 43 人;其中使用 180 砂轮 10 项,21 台;使用 125 砂轮 13 项,23 台。

天津中集按照打磨作业类型,分别设立对应改善措施,实施解决。按照“消除、替代、减少”的理念,从工艺技术、硬件改造、员工技能等方面制定改善方案和具体措施,最终减少打磨作业 16 项,共计 30 处。



改善前描述：

门板孔采用钻孔工艺，
钻孔后需要打磨，

**改善后效果：**

门板孔采用冲孔工艺，
冲孔后不需要打磨。

**2.2.7 温室气体管理**

气候变化会对人类社会造成破坏性威胁，给企业发展带来全新挑战与机遇，已成为普遍共识。中集集装箱生产经营活动中产生的温室气体主要来源于天然气、汽油和柴油燃烧导致的直接温室气体排放，以及外购电力导致的间接温室气体排放。我们已意识到温室气体对环境的破坏性，我们将积极研究并响应国家碳达峰、碳中和的政策，制定一系列有效的减排措施，引入节能设备、开展技术改造、建设更多的清洁能源发电站等。

案例一**宁波中集建立数字化能源管理体系建立**

宁波中集通过能源管理数字化，利用信息化技术，对工厂电表、电线线路进行梳理和改造，将电表、水表、天然气表、空压机等全部接入工厂的IoT平台。通过平台，实时监控产线、车间、班组的能耗数据。

基于平台的数据，配合精益管理，发现生产过程中的能耗异常，制定改善措施，消除异常。2020年，宁波中集实现单箱能耗全年同比下降8.7%。

宁波中集能源与环保管理项目 环保系统技改方案

**案例二****应用清洁能源，推广分布式光伏发电项目**

青岛冷箱基地、东莞南方中集与太仓冷箱利用厂房的屋顶空间，开展屋顶光伏发电项目。目前，中集集装箱光伏发电总装机容量为20.48兆瓦，每年可发电将近20万度电，年减少二氧化碳的排放约1.94万吨。



2.2.8 新型工业化与持续创新

中集集装箱承接《中国制造 2025 中集行动计划》内容，策划并实施了服务于制造技术升级的“龙腾计划”。与 FANUC、ABB、沈阳新松等行业龙头企业达成战略合作，以科技进步为依托，探索传统制造业向自动化、智能化、数字化、绿色化转型升级道路和方案。实施过程中聚焦安全、环保效应，力求创造良好的作业环境和厂区环境。目前，项目工作正在按计划实施，中集集装箱数条样板线自动化程度得到大幅度提升、单位面积产出效率大幅度提高、员工作业环境得到明显改善、作业现场安全措施更加科学完备。

在疫情冲击、人力资源紧张的背景下，中集集装箱通过技术研发、制造升级保障了产能输出，以持续、高效的集装箱制造能力为中国经济中国经济稳外贸、促增长和保障全球产业链供应链的稳定作出了应有贡献。

2020 年在疫情情况下，成功实现中集洋山 MES 系统上线，并实现 MES 系统与上层经营管理 ERP 系统的数据对接。中集洋山是

干货箱企业中第一个全面实施 MES 项目的企业，其以看板拉动物料 + 数字化相结合的模式为集装箱数字化工厂（MES）项目首创，并完成了项目阶段性目标：

- 排程人员日工作量缩减 90%，计划排程更新下达及时率 100%，在制品库存降低 50%；
- 配料配送及时性和准确率 100%，当班物料发料过账及时率 100%，实现日清日结，厚板头尾板利用率提升 20%；
- 人机利用率提升 20%，实现最佳人机组合，异常处置实现 PDCA 闭环管理；
- TPM 模块业务电子化率 80%，维修记录、病历卡 100% 系统转化，设备备件属地管理，备件费用下降 10%；
- 质量数据信息覆盖率 100%，质量信息传递及时率 100%，质量问题改进、关闭率 90% 以上。
- 安全作业无纸化审批覆盖率 100%，安全点检信息传递及时性 100%，安全隐患整改验证率 100%。



2020 年，集装箱 ERP 推广项目在一期太仓南通试点及其它推广企业的成功经验上，带着集装箱板块 154 个业务流程蓝图，结合推广企业的定制化业务，历时 10 个月完成了太仓冷箱、天津中集、漳州中集，共计 3 家企业的 ERP 升级推广，构建了基于 SAP S4 HANA 与各个外围系统的数据业务信息协同平台，最大地将一期项目成果深化应用：

- 建设规范化、电子化的业务 workflow；聚焦异常，提升多职能部门快速响应能力
- 标准规范的采购管理业务应用实践
- 标准成本管理体系下的深入应用及价值探索
- 多品种、小批量、高频次下单业务的应用实践
- 基于 SAP S/4 与 EPS、OMS、CLM、MES 系统集成解决方案，实现精细化财务管理
- 数字化、精益化、业财一体

通过ERP项目的升级推广，实现系统的升级集成以及管理的优化提升

以SAP为核心的业财一体化集成信息平台



基于ERP的管理优化提升

员工理念和业务能力的提升

数据质量和运营效率的改善

业务流程和管理的规范化运作

中集集装箱设置了多个技术中心，这些技术中心是我们持续创新的动力来源。

集装箱板块技术中心及所在企业获得国家级、省市级当前有效资质汇总表

企业有效资质	级别	获得单位
政府认定企业技术中心	省级	南通干特箱、青岛冷箱、扬州通利、新会中集、扬州润扬
	市级	青岛中集、扬州润扬
材料实验室	国家级	中集宝伟
工程技术中心	省级	南通干特箱、新会中集
	市级	南通顺达、扬州通利、扬州润扬、太仓冷箱
知识产权示范企业	省级	扬州通利、新会中集
	市级	南通干特箱
知识产权管理标准化示范单位	省级	南通干特箱、扬州通利
创新型（试点）企业	省级	南通干特箱、扬州通利、扬州润扬
重点装备制造企业	省级	南通干特箱
两个密集型企业（技术&知识）	省级	南通干特箱、扬州通利
高新技术企业	国家级	南通干特箱、新会中集、青岛冷箱、扬州通利、青岛中集、扬州润扬、太仓冷箱

2.3 绿色设计产品

绿色设计也称生态设计、环境设计或环境意识设计。在产品整个生命周期内，着重考虑产品环境属性（可拆卸性、可回收性、可维护性、可重复利用性等）并将其作为设计目标，在满足环境目标要求的同时，保证产品应有的功能、使用寿命、质量等要求。

对内，中集集装箱加强污染物、温室气体的排放管理，加快绿色工厂建设，推进环境管理体系工作。对外，则致力于研发、设计和销售绿色设计产品。

案例一

采用水性漆生产的集装箱产品约占 2020 年产量的 75%，可减少约 70% 的 VOCs 排放

中集集装箱在 2017 年完成了水性漆在干箱工厂的全覆盖，在 2020 年完成了 53 尺北美箱产品的水性化改水，并加大了对新型环保涂料（如：电泳涂料、粉末涂料、无溶剂涂料等）和新型喷涂技术（如：静电喷涂、机器人自动喷涂等）的研发投入，持续研究环保效益明显的涂料及涂装技术，为进一步提升环境效益打下了坚实的基础。



减少 VOCs 排放
↓70%

3 以人为本， 彰显企业关怀

员工是企业实现可持续发展的力量源泉，企业核心竞争力的形成与保持需要人才的支撑，而吸引和留住人才则需要企业积极担当、有所作为。中集集装箱贯彻“以人为本 共同事业”的核心人力资源理念，积极响应联合国可持续发展第 3、4、5 和 8 项目标，努力达成企业与员工共成长。

同时，中集集装箱也牢记作为社会公民的义务，心系社会民生，支持地方经济和社会公益事业发展，助力国家“脱贫攻坚战”。



3.1 和谐劳动关系

中集集装箱承接集团对人力资源核心理念的深化与丰富，对“以人为本 共同事业”的人力资源核心理念在板块进行进一步推进，以共同事业为纽带，以员工作为企业的宝贵财富，为中集事业共同奋斗。中集集装箱严格遵守相关法律及各地法规以有效保障员工合理权益，不断构建和拓展员工多通道职业发展路径，以培训发展提升员工能力及组织能力，搭建畅通的员工沟通渠道，营造向上的组织氛围，与员工共同分享企业经营成果，构建企业与员工的心灵契约。

截止到 2020 年 11 月 30 日，中集集装箱在中国大陆境内的员工总数为 12741 人。

	岗位构成			教育程度				
	管理	技术	一线人员	博士	研究生	本科	大专	其他
人数（人）	1853	715	10173	3	129	1468	1181	9960
比例（%）	14.5%	5.6%	79.8%	0.0%	1.0%	11.5%	9.3%	78.2%

3.1.1 尊重人权

中集集装箱遵守我国已签署的国际人权和劳工标准，从制度及操作上杜绝一切使用童工、强迫劳动及用工歧视。

1、杜绝童工

中集集装箱在招聘制度及规范中即明确了招聘员工的最低年龄，并在招聘录用员工中严格执行，以信息化手段准确审核拟录用人员的身份信息，杜绝了招用任何形式的童工（年龄在 16 周岁以下的劳动者）。

截止到 2020 年末，中集集装箱未出现过招用童工的事件。

2、禁止强迫劳动

中集集装箱禁止一切形式的强迫劳动。员工与公司签署的书面劳动合同中都对员工所从事的岗位、工作时间、劳动保护及报酬等内容进行了明确。在整个员工在职期间，容予以明确。公司尊重员工的就业自由，坚决杜绝以收取押金、扣押证件、威胁等方式来限制员工的人身自由或强迫员工劳动；员工离职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择；对掌握商业秘密的人员我们会签署竞业协议，并提供相应的经济补偿。

截止到 2020 年末，中集集装箱未发生强迫劳动的事件。

3、减低体力劳动强度

中集集装箱进一步深化“技术创新，转型”的理念，大力发展技术创新，启动“龙腾计划”开展，的一系列自主研发活动，运用科技提升生产自动化，同时通过自动化设备改造，旨在简化生产，降低工人劳动强度，改善作业环境，消除安全隐患，保护员工身心健康与作业安全，提高生产效益及产品质量。

案例 “龙腾计划”进行生产线改造，降低劳动强度

在中集集装箱“龙腾计划”引领下，东莞南方中集一直致力于降低员工体力劳动改善，制定完整的自动化焊接解决方案，引进数十台机器人，通过智能化、信息化的升级改造，助其进一步提升生产效率，为中集的下一步跨越式发展夯实基础。



4、平等雇佣：

中集集装箱坚决杜绝任何形式的就业歧视。在招聘录用、员工职业发展机会提供等方面，从招聘要求到任用要求均以岗位工作、员工个人能力及发展为标准，不因性别、年龄、籍贯、种族、信仰等因素的差异而予以区别对待。

截止到 2020 年末，中集集装箱未发生相关歧视的事件。

3.1.2 保障员工合法权益

中集集装箱及所属企业一直严格执行国家及地方的劳动法律法规，制定了规范的劳动关系管理的相关规章制度，并以内控检查审核、积极配合政府劳动保障部门进行专业检查等方式进行有效稽核，从制度到行动保障合法用工，确保员工合法权益。

1、劳动合同：中集集装箱严格遵守《劳动合同法》，在职员工 100% 签署劳动合同。

2、社会保险缴纳：中集集装箱及所属企业依据所在地政策法规制定相关制度，并按所在地规定的缴费基数和比例，依法为员工缴纳基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育等社会保险。

3、工作时间及休假：按照国家及地方法律法规，规定标准工作时间，并执行带薪年假制度。中集集装箱所属部分企业根据制造业及岗位特点，在获得所在地政府审批后，对特定岗位实行综合工时制，保证员工平均日工作时间和平均周工作时间与法定标准相同。公司在与员工代表和工会协商和员工自愿原则的前提下，依据企业的实际订单情况安排员工加班，

同时为员工的超时工作支付当地法律、法规规定的劳动报酬。

4、薪酬及福利：中集集装箱薪酬充分体现市场化原则，以员工所在岗位贡献度、业绩及能力支付薪酬，保证薪酬的外部与内部的公平性。中集集装箱及所属企业薪酬在所在地具有一定的市场竞争力，均高于所在地最低工资标准。公司会根据企业的年度经营状况，定期为企业员工进行薪酬调整，保证员工的分享公司经营成果。公司为全体员工提供法定的福利，如社会保险、住房公积金、带薪年假、高温补贴、独生子女费等；同时还为员工提供过节费、餐费补贴、年度健康体检、生日祝贺、新生儿祝贺、旅游、俱乐部文体活动等额外福利。

5、充分保障员工衣食住行和休闲：中集集装箱不仅关注生产环境的改善，也积极关注员工生活状况的改善，企业设立专门的后勤委员会，及时了解员工各项后续需求，解决员工后顾之忧。从衣、食、住、行等各方面满足员工的基本生活需求，弥补公司地理位置较为偏僻的不足，让员工有更多时间、精力投入工作，也能有效降低员工流失率。

案例

新会中集努力建设开展关怀员工活动

新会中集始终努力构建和谐劳动关系，组织员工开展“春送祝福、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动；对员工做好人文关怀和困难帮扶等工作：积极组织女员工参与健康免费妇科检查活动；完成设置“职工心灵驿站”、“爱心妈妈小屋”、“义务调解室”、“职工图书室”等保护员工等设施建设；为员工提供三八、中秋、端午、六一等节日福利；组织羽毛球赛、乒乓球赛、篮球赛以及各类专业技能大赛（如叉车技



工会心灵驿站

能比武活动)。新会中集始终在构建完善的职工服务体系、努力提升职工的全面服务质量的路上。



职工图书室



爱心妈妈小屋



义务调解室

6、女员工保护：中集集装箱以制度明确规定了女员工的权益，签订女员工保护合同，明确了女员工经期、孕期、产期和哺乳期的劳动保护，如有需要进行适当的工作调整，严格执行产检假、产假、哺乳假。合理安排女员工工作岗位，积极落实国务院《女职工劳动保护特别规定》，杜绝在职女员工从事国家禁忌范围内的岗位，使女

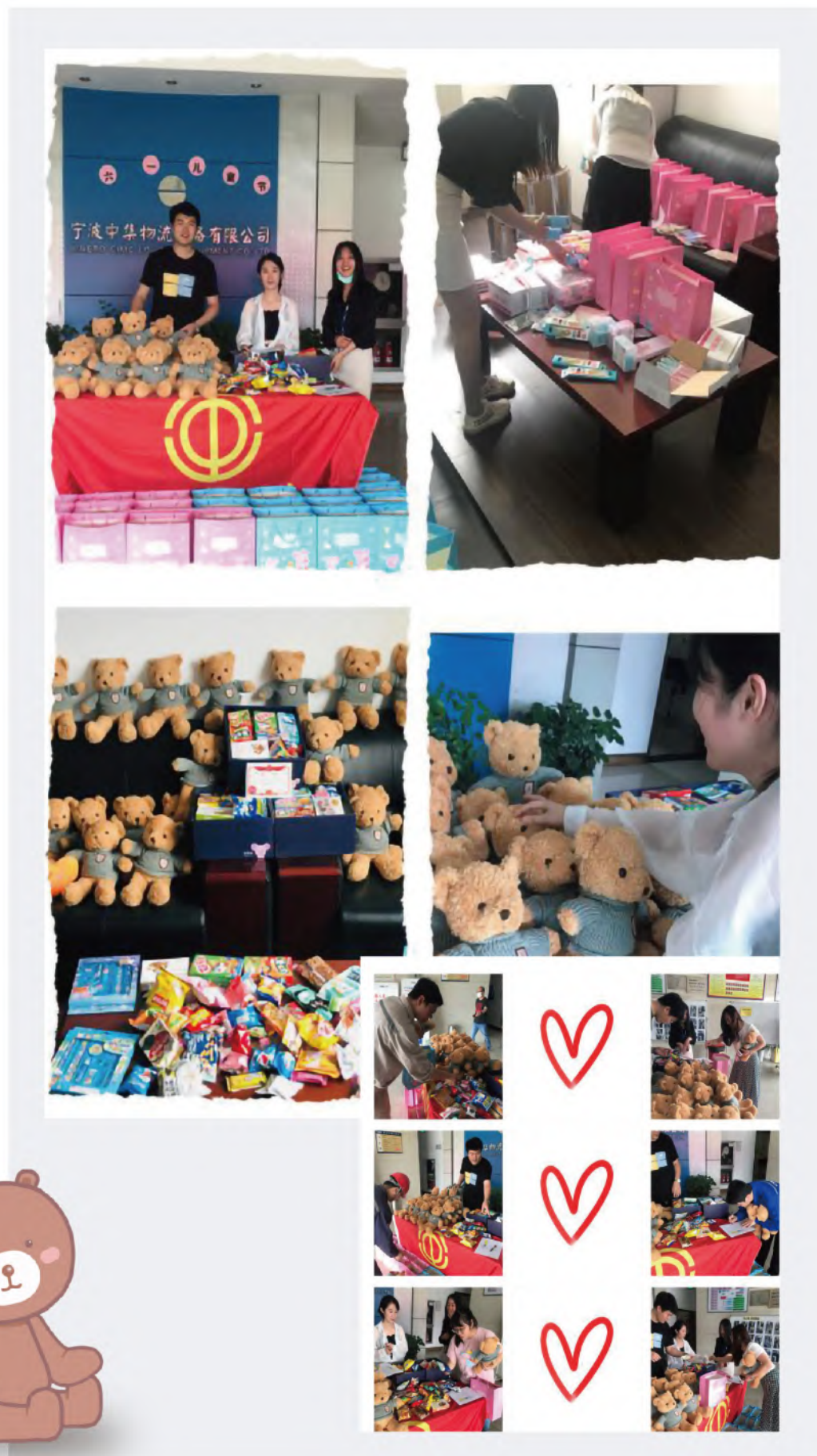
员工岗位的工作强度适应女员工的生理特点。

同时在“三·八”妇女节、“六·一”儿童节等节日组织妇女及亲子活动。部分女员工较多的企业开放“妈妈之家”食堂窗口，建立哺乳室，为孕期女员工提供专门服务，为女员工提供两癌筛查。

案例

宁波中集“快乐成长 有爱护航”六一儿童节活动

2020.6.1 宁波中集举办“快乐成长 有爱护航”六一儿童节活动，此次活动收集“五彩缤纷的盒子”——父母公司的初印象的宝宝画集或者合影，目的在于①关爱员工及员工子女，创造和谐温馨的文化氛围，打造具有幸福感的企业。②让员工家属有归属感，更加了解公司的企业文化。



宁波中集三·八女神节活动

疫情的原因，宁波中集之前每年都出去的三八女神节改为了在公司度过，但是又要有意义又要快乐度过，此次活动凸显“仪式感”，由各部门经理把礼品 + 鲜花 + 贺卡送到女职工手中，还对远方在武汉等地区没法过来的女职工送去节日的祝福与慰问。目的在于①为了体现公司对女职工的关怀；②愉悦公司女职工的身心，增强她们的幸福感；③提升女职工对公司的归属感。



7、企业安保：

中集集装箱各企业对安保工作非常重视，通过人防、技防、物防的有效衔接，进行节假日车间网格化安保管理，保证了厂区财产安全；通过调整优化监控设施优化安保硬件水平。每天进行消防训练，训练各消防设施的使用方法

做到有备无患。每年进行 2 到 3 次宿舍人员的疏散演练和灭火器的使用方法。加强了厂区危险品存放区的巡逻监控力度，保证了各个危险品存放区域的安全。创立职业健康管理系统，通过系统监测员工的健康状况。



案例

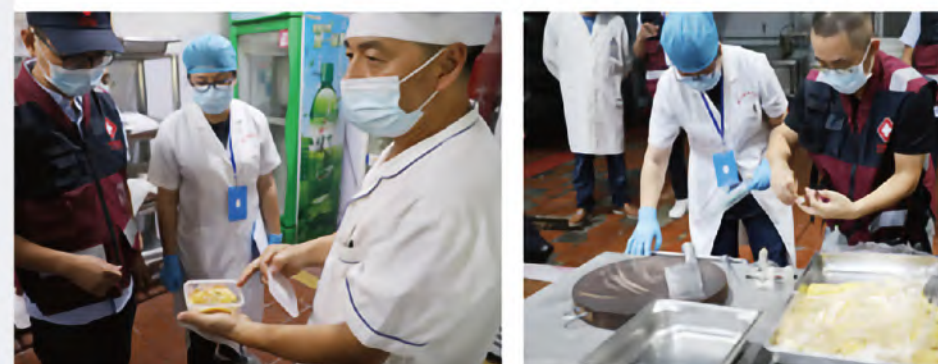
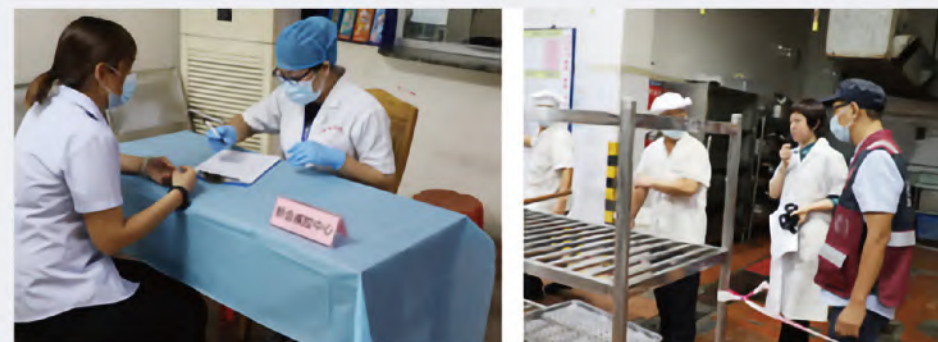
把好食品安全关 员工健康有保障

——新会中集开展食品安全事故应急演练活动

为进一步提高我司应急队伍对突发食品安全事故快速反应和应急处置能力，增强食堂工作人员的安全意识和处置能力，有效保障全体员工的用餐安全，2020 年 9 月 25 日下午，公司医务室联合食堂开展了一场食品安全事故应急演练活动。本次演练活动邀请到新会区疾控中心公卫科陈日暖、赵伟良两位专家莅临现场指导。

活动过程中，医务室与饭堂工作人员组成小组，演练食物中毒时，怎么处理的情形，

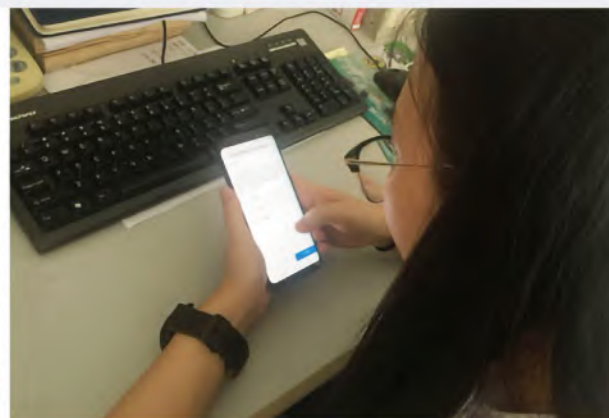
再有新会疾控中心公卫科的工作人员对现场进行调查。活动的整个过程进行的很顺利，大家都认真对待，认真学习。



案例

天津中集组织安全生产月及六五环境日手机答题竞赛活动

今年是全国第 19 个“安全生产月”，为进一步增强全员安全生产意识，提升全员安全素养，营造良好安全文化氛围，结合六五环境日“倡导自觉践行绿色生产和生活方式，促进可持续发展”的宣传主题，2020 年 6 月 11 日~ 14 日，由天津中集工会和安全环保部共同组织举办了一次线上答题竞赛活动。疫情期间为避免不必要的接触，降低传染风险，公司安全环保部和工会认真组织部署，充分发挥“互联网教育”优势，利用网站答题平台开展线上 HSE 知识竞赛活动，使全体员工均可以通过手机软件识别二维码的方式进入答题页面参与答题。本次 HSE 知识竞赛得到了各部门的积极响应，全体员工踊跃参与，公司共计 440 余人参加了答题。根据答题竞赛活动方案的规则，分别评选出了职员和工人的一、二、三等奖以及纪念奖。6 月 30 日，在办公楼一楼大厅举行了简短的颁奖仪式，由公司总经理助理高颖新、生产部经理崔琰、人事部经理李伯维共同为获得一、二、三等奖的员工进行了颁奖。



8、员工心理关怀：

中集集装箱各企业生产任务重、压力大，员工的心理健康逐渐得到各企业的重视，企业通过各种培训及心理辅导纾解工作压力。企业设置员工“心灵驿站”，为员工提供心理问题的咨询和解答；由专业心理治疗室培训班组长，建立兼职心理辅导员队伍；组织大型员工培训普及心理健康知识等措施都有效的促进企业员工心理健康。

3.1.3 员工培训与发展

中集集装箱持续推进员工能力提升，通过组织学习推动企业整体组织能力的提升；秉承“以人为本 共同事业”的核心人力资源理念为企业员工提供多通道的职业发展选择，多通道使每一位员工都能根据自己的规划及特点选择发展方向，并能得到相应发展的助力，使员工能力不断提升，使员工在合适的岗位发挥才能，逐步构建“双轮驱动”战略落地所需

的能力平台。

中集集装箱逐步建设分层培训体系，重视各层级员工能力的提升培养。重视后备干部领导力培养，完成了“中集集团集装箱后备高管培养项目”，培养中集集装箱大批高层管理者。启动“集装箱创新创业高潜人才培养项目”，计划用两年时间培养中集集装箱创新业务领军人才。重视中基层人员培养，通过“新动力训练营”课题帮助各企业启动经理层、骨干层人员的能力培养项目，并利用规模优势，共享企业间的优秀培训资源。

各企业也分别针对人才需求开展管理类培训、技术类培训、班组长培训及一线生产工人培训，使每一层次的员工都能得到针对性的能力提升培训。并通过学习路径图使培训更有针对性，使员工在发展的阶梯上得到适合的培训。

通过中集集装箱全方位、各层级的培养计划，构建全人才梯队培养体系，为中集集装箱战略落地提供人才的有力保障。

2020 年中集集装箱共培训 21879 人次，投入培训经费 370.32 万元。

培训人次



培训支出



案例

中集集装箱 Z+2 期创新创业高潜人才培养项目

中集集装箱 Z+2 期创新创业高潜人才培养项目，由中集集装箱总裁黄田化发起，项目旨在以集装箱板块“双轮驱动”战略为牵引，以创新创业人才画像 8 大能力为依据，以企业为学员提供增量业务实践场景为依托，用 2 年左右的时间，培养一批满足未来三大关键业务场景（孵化 / 整合 / 经营）需要的创新创业年轻高潜人才。

经过集团内部访谈和外部学习调研，本次项目将坚定创新创业角色、提升关键能力、拓展创新创业经历作为重点，整个学习过程分为四个阶段，在学习过程中特别注重：

真戏：提供真实业务实践场景，
真做：学员在真实业务场景中实践，
真支持：总经理支持、辅导与评估。

本次培养项目于 2020 年 8 月 13 日正式启动，通过为期两年的培养，将会为中集集装箱创新业务培养大批具有开拓精神、创新能力的领军人才，为中集集装箱创新业务战略发展提供大量人才。



为了使“员工与企业共成长”，重视基层员工素质提升及培养，中集集装箱努力构建多渠道的职业发展通道，推进任职资格建设，并以培训体系帮助员工成长。初步建立了管理、工程技术、财务序列等发展序列，并为基层员工构建了技术工人发展通道，初步构建了以维修、焊接等技术工种为主的技工发展通道。同时通过各种资源进行基层员工培训，提升基层员工素质及劳动技能。

案例

太仓冷箱组织焊工培训及等级评定

为保证员工切实掌握焊工相关知识，切实提高特种作业人员的安全素质和安全操作技能水平，进一步降低员工的上岗风险和公司的经营风险。7月起，太仓冷箱企业事务部联合生产及相关业务部门，组织公司167名焊工进行理论、实操的全面培训与等级评定。

本次培训考证利用生产间隙，分为中级、高级两个批次参加培训及考试，分为理论培训、内部测试、理论测试、现场培训、现场测试等环节，本次焊工培训考证得到了公司管理部、生产及相关业务部门的大力支持，从部门长到相关工段长、班组长，全程关注并跟踪员工出勤及考试情况。值得一提的是，参考人员在内测环节的成绩稳步提升，每天的一次合格率都比前一天的好，自主学习的意识也在培训过程中逐步形成！

9月，参与培训人员全员通过理论测试，11月，经过两批现场测试，158人通过了高级焊工等级评定，9人通过了中级焊工等级评定，取得了丰硕的成果。



3.1.4 民主管理

1、工会组织

中集集装箱作为负责任的行业领军者，一向注重搭建与员工沟通和协商的平台，中集集装箱所属企业，全部建立了工会组织，工会主席及委员均由员工代表按程序选举产生，代表员工的声音，并在公司管理中发挥积极作用。所属企业工会积极维护员工权益，与企业相关部门沟通、协商有关员工利益的相关制度，并利用工会帮困基金或内部募捐帮助困难职工，不定期组织探视、关怀困难员工家庭。同时投入资源用于员工素质提升类培训和员工业余文化活动，开展了员工心理辅导、电脑知识等素质培训，联系组织单身联谊、球类联赛等各项文体活动。所属企业均定期召开员工代表大会，管理层与员工代表有效沟通，员工代表正在参与到民主管理中。

案例

——集装箱总部及中集新材总部启动“职工之家”揭牌仪式

多年来，中集集装箱工会一直把服务员工、关爱员工作作为主要责任，为了不断夯实服务基础、提高服务能力、优化服务环境，10月12日，在东莞松山湖中集集装箱总部一楼，隆重举行了“职工之家”的揭牌仪式，此“职工之家”是由中集集装箱和中集新材两家公司总部工会共同倾情打造和同享的为广大员工提供学习交流、文化体育等活动的服务场所，依据现有空间条件，设有健身区、瑜伽区、乒乓球区、桌游区、职工书屋、员工风采展示区等。中集集装箱、中集新材的员工代表出席了揭牌仪式，中集集装箱党总支书记黄田化、中集集装箱工会主席单骥、中集新材工会主席和谦参观了“职工之家”并为“职工之家”共同揭牌。



2、协商和集体合同

按照国家相关法律法规要求，企业与员工100%签订劳动合同，确保员工的权益得到保障。此外，为了增进劳资双方理解，防范劳资冲突，保障员工整体权益，企业积极与员工签

订集体劳动合同，2020年，中集集装箱所属企业与员工签订的《集体合同》、《女员工特殊权益保护专项集体合同》、《工资集体协商协议》、《职业病防治专项合同》等。

3.1.5 员工沟通

中集集装箱及所属企业将员工、特别是一线生产工人与公司之间的沟通放在头等重要的地位。利用建设多样化的沟通方式和渠道，使下情能够上达，公司能与员工建立共同的目标，促进公司整体良好工作氛围的建设。



高层对话	中集集装箱高层每年与中集集装箱总部部门员工进行年度工作计划交流，并以体育活动、共进晚餐等方式增进于员工间感情，促进沟通有效性。所属企业总经理定期与企业员工代表召开沟通会，与员工进行面对面沟通。
公司刊物	中集集装箱所属企业均按月编制出版公司刊物，并向全体员工免费发放，向员工介绍公司经营目标与方针，近期工作动态及成果等。
工作面谈	中集集装箱对员工进行转正、业绩面谈，在员工进行岗位变动、离职时主管进行有效面谈，了解员工的真实想法及需求，帮助员工解决实际困难，并找到公司的改善点。
总经理信箱	中集集装箱所属企业均在食堂或宿舍等地点开设“总经理信箱”收集一线员工意见，设专人管理及开启，将员工意见转相关部门，并持续跟踪、公布处理结果，保证员工的问题能得到合理解决。
内部邮箱	中集集装箱所属企业设立内部沟通邮箱，收集员工意见及问题。
员工沟通委员会	月度定期或不定期召开班组联络员会议，听取员工反馈意见，并予以解决。另外，将公司政策导向向联络员通报、传达，由其向班组同事转达
员工调查	中集集装箱所属企业不定期对员工进行抽样书面或面谈调查，了解员工对公司管理、行政后勤等方面的意见。
员工投诉和申述	员工认为自己在工作、薪酬福利、后勤等方面受到不公平待遇、发现他人的违法和腐败行为时，均可以向公司投诉和申述。
新员工面谈与入职帮扶	1、部分企业编制《新员工沟通指引》，确保新员工能得到班组长，乃至工段长定期或不定期的悉心指导和关怀，摒弃以往粗放式管理，更多的关注新员工的心理。 2、部分企业编制新员工生活指南，让新员工更全面的了解公司情况；从衣、食、住、行方面详细介绍，让新员工尽早适应新环境。
新媒体的运用	部分企业建立公司 QQ 群、微信公众号等新媒体，通过新媒体进行员工交流及宣导。

案例三

中集集装箱内刊《相对论》

《箱对论》是中集集装箱内刊，以内刊为宣传阵地，记录集装箱板块业务进程、传递集团、板块、企业、客户、员工的心声，弘扬正能量，服务于业务，服务于管理。

上半年新冠疫情肆虐，集装箱板块面临着很大的挑战和不确定性，《箱对论》推出了专刊，围绕着集团的战时战略和方针，介绍中集集装箱展开的一系列快速高效的行动，并在上半年取得了正向经营的成绩。内刊记录了这些“共克时艰”的重大历史事件，为我们持续健康发展提供精神动力和支持。



3.1.6 丰富的企业文化活动

本着“快乐工作、快乐生活”的宗旨，中集集装箱及各企业开展了丰富多彩的企业文化活动。除了节庆日公司会组织员工文体活动外，很多企业已经形成了自己的特色项目，如中集集装箱总部的羽毛球比赛、漳州中集“为中集喝彩”篮球比赛、青岛中集的企业文化节、上海宝伟奥斯卡等；特别是企业举办的篮球、足球等比赛活动让全员参与，受到员工的喜爱和欢迎。



案例

东莞南方中集开展“深圳东部海滨栈道徒步”活动

伴随着今年集装箱行业强劲的市场需求，东莞南方中集紧跟市场脚步，生产节拍提速，产量节节攀高，在如此高节奏、高压力的生产环境下，员工休息日的文化生活成为公司重点考虑的问题，为此公司工会利用休息日组织了以家庭为单位的集体户外活动，让员工释放压力、亲近自然、在紧张的工作之余能放松自我、拥抱生活；通过参加“深圳东部海滨栈道徒步”让员工能感受到公司的关爱，提升家庭和谐幸福感、更能强化对于企业的认同、增强组织凝聚力。



3.2 社区参与和发展

3.2.1 积极参与社区活动

2020年，中集集装箱各企业参与的部分社区活动有：2020年春节青岛中集工会走进黄岛街道办窝棚社区为60岁以上老人送福利6000元；太仓中集赞助太仓市119消防安全宣传月启动会、协办“一盔一带”安全进企业活动5万元；扬州基地帮扶施桥镇永顺村解决20000斤晒米。

3.2.2 扶贫帮困

2020年中集集装箱及所属企业扶贫帮困的有：新会中集党总支走访慰问困难党员、老党员；新会中集对公司困难职工进行调查摸底，并建档立卡，有针对性实施帮扶，实施“医疗救助，生活救助”共9余人，救助金额达10.9万元；青岛冷箱努力为20多名残障人员

提供岗位工作，为解决残障人员就业难与生活困难提供切实帮助，投入55.2万元；天津中集帮助11名困难员工向上级工会申请了16项补助，金额约12.07万元；天津中集2020年帮助困难员工支出扶贫帮困资金16.46万元；扬州基地帮助困难员工9.435万元。

3.2.3 热心社会公益

新会中集工会对困难职工子女开展“金秋助学”慰问9人，发放慰问金0.9万元；新会中集开展社区篮球场卫生清洁义工服务，参与志愿服务人次30人；青岛冷箱积极参与胶州

慈善一日捐等各类慈善公益活动，捐助2万元；扬州基地参加519慈善一日捐，向施桥镇民政捐赠2万元，向扬州施桥敬老院捐款2万元；太仓中集组织无偿献血活动；





3.3 助力国家“脱贫攻坚战”

中集集装箱践行责任，结合企业自身和当地实际情况，以更多的项目实施助力国家脱贫攻坚事业。2020年4月30日，湖南省脱贫攻坚总结表彰大会在长沙隆重举行。省委书记、省人大常委会主任许达哲出席并讲话，大会对

湖南省脱贫攻坚先进个人、先进集体进行表彰，湖南中集新材料科技有限公司荣获“湖南省脱贫攻坚先进集体”称号。

湖南是精准扶贫首倡地，也是全国脱贫攻坚

主战场之一。省委省政府始终牢记习近平总书记殷殷嘱托，坚决落实党中央、国务院决策部署，强化“首倡之地当有首倡之为”的政治责任，努力走好精准、特色、可持续的发展之路，夺取脱贫攻坚战的全面胜利，书写了中国减贫奇迹的湖南篇章。

脱贫攻坚，重在产业，自精准扶贫国家战略实施以来，多年来，湖南中集新材始终积极响应、主动作为，将产业发展与脱贫攻坚作为一项持续常态的事业，为乡村振兴注入持续内生动力。公司充分利用社会资源，带动绥宁县及周边县城的经济发展。公司年吸纳就业人数以及楠竹扶贫加工产业链带动的就业人数约两千余人，辐射带动绥宁县群众脱贫增收。特别是最近几年，湖南中集新材在人员招聘上优先当地建档立卡贫困户，每年安排贫困职工不低于员工总数的20%。

通过实际行动，湖南中集新材先后于2016-2018年荣获县、市、省“扶贫基地企业”、于2019年荣获“湖南省精准扶贫爱心单位”，

为脱贫攻坚工作做出重要贡献。

多年来，湖南中集新材充分利用当地楠竹资源，积极发挥市场优势，推动特色产业不断发展壮大，促进产业扶贫取得实效。通过产业链的带动，通过收购农户的楠竹资源，持续发展竹帘扶贫加工车间20个，年平均使用楠竹约15万吨，带动周边150余贫困户解决就业难题；2020年，公司还与绥宁县农业农村局、绥宁县扶贫办签署“2020年重点产业（楠竹）扶贫项目合作协议”，受托帮扶1500名困难人口，切实履行社会担当，服务全省脱贫攻坚大局。



展望未来

中集集装箱将继续坚定不移推进可持续发展战略，践行“为物流和能源行业提供高品质与可信赖的装备和服务，为股东和员工提供良好回报，为社会创造可持续价值”的使命。

- 强化企业 HSE 主体责任，落实板块强监管的措施，继续以常态化的红线管控方式监管企业的 HSE 合规经营行为，引进外部专业资源探索本质安全改善之路，探索绿色发展道路。
- 进一步推进“龙腾计划”，加速企业产业技术升级换代，积极推广应用工厂自动化、智能化等研究成果，通过新型工业化解决制约产业发展的环境、资源等瓶颈问题。
- 开展“磐石计划”，承接板块战略需求，推动员工与企业共成长工作，完善员工发展机制，提升员工有效性，促进企业转型发展。
- 为推动板块特箱业务快速发展，启动“倍增计划”项目，通过机制配套、资源配置、业务协同等方式，加快企业产品升级和业务拓展，提升综合竞争力。
- 巩固板块多年内部审计与控制工作成果，强化问责机制，防范风险创造效益，持续提升板块各企业健康度。
- 开展气候变化的研究，积极探索碳达峰、碳中和的路径，巩固与扩大绿色设计产品、清洁生产的成果。

企业简称释义

释义项		释义内容
新会基地	指	新会中集集装箱有限公司（新会标箱）、广东新会中集特种运输设备有限公司（新会特箱）
南方中集	指	东莞南方中集物流装备制造有限公司
漳州中集	指	漳州中集集装箱有限公司
宁波中集	指	宁波中集物流装备有限公司
中集洋山	指	上海中集洋山物流装备有限公司
中集宝伟	指	上海中集宝伟工业有限公司
太仓基地	指	太仓中集集装箱制造有限公司（太仓标箱）、太仓中集特种物流装备有限公司（太仓特箱）
太仓冷箱	指	太仓中集冷藏物流装备有限公司
南通特箱	指	南通中集特种运输设备制造有限公司
扬州基地	指	扬州润扬物流装备有限公司（扬州润扬）、扬州通利冷藏集装箱有限公司（扬州通利）、扬州泰利特种装备有限公司（扬州泰利）
青岛中集	指	青岛中集集装箱制造有限公司
青岛冷箱基地	指	青岛中集冷藏箱制造有限公司（青岛冷箱）、青岛中集特种冷藏设备有限公司（青冷特箱）
天津中集	指	天津中集集装箱有限公司
中集新材	指	中集新型环保材料股份有限公司
湖南中集	指	湖南中集新材料科技有限公司
衡阳中集	指	衡阳中集新材料科技有限公司
嘉兴中集	指	嘉兴中集木业有限公司
滁州中集	指	滁州中集新材科技发展有限公司
青岛力达	指	青岛力达化学有限公司
青岛新材	指	青岛中集新材料有限公司
金寨中集	指	金寨中集新材科技发展有限公司
徐州中集	指	徐州中集新材科技发展有限公司
新会木业	指	新会中集木业有限公司
中集建筑设计院	指	深圳市中集建筑设计院有限公司
中集建筑制造	指	广东中集建筑制造有限公司
前海瑞集	指	深圳前海瑞集科技有限公司
精新相能	指	北京中集精新相能科技有限公司
中集冷云	指	中集冷云（北京）供应链管理有限公司，是精新相能的全资子公司
青岛创赢	指	青岛中集创赢复合材料科技有限公司
宜客通	指	中集宜客通零部件有限公司

行业协会

协会名称	参会主体	任职情况
中国集装箱行业协会	中集集装箱	理事长
全国集装箱标准化技术委员会	中集集装箱	委员
中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会	中集集装箱	轮值会长
中国船级社	中集集装箱	委员
中国建筑金属结构协会建筑钢结构分会	中集模块化建筑	副会长单位
中国建筑金属结构协会集成房屋分会	中集模块化建筑	会长单位
中国建筑金属结构协会	中集模块化建筑	名誉副会长单位
广东省钢结构协会	中集模块化建筑	会员单位
中国物流与采购联合会医药物流分会	精新相能	副会长单位
中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会	精新相能	副会长单位



附录

可持续发展报告组织架构

- 领导小组**
- 组长：黄田化
- 副组长：万永波
- 组员：查仕平 单骥 高鸣 胡志伟

- 编写小组**
- 组长：李哲
- 副组长：吴景宾
- 组员：陈祥社 郭雷 韩波 胡锦平 霍锡培 黎焰辉 彭国龙 葛小芳 龚雷 何修竹 黄小芳 金菁 廖文蔡 孙霜婷 孙天宇 汤睿 张科